

2021 年度
MISA会員向けアンケート調査結果

アンケート期間:2021 年 10 月 11 日～10 月 29 日

一般社団法人 宮城県情報サービス産業協会

目 次

●事業所の概要

- 設問1－1. 本社所在地
- 設問1－2. 資本金
- 設問1－3. 従業員数
- 設問1－4. 業種

●業績等

- 設問2－1. 前年度の売上高
- 設問2－2. 前々年度と比較した前年度の売上高の増減率
- 設問2－3. 同一業種の企業からの受注(受託開発)金額の割合

●東北構成比

- 設問3－1. 現在の売上構成比
- 設問3－2. 今後(2～3年後)の意向

●経営課題・成長戦略等

- 設問4－1. 主要な取引先の業種
- 設問4－2. 今後力を入れていきたい(拡大を予定している)取引先の業種
- 設問4－3. エンドユーザ業種
- 設問4－4. 現在の主要事業
- 設問4－5. 今後力を入れていきたい(拡大を予定している)事業
- 設問4－6. 経営課題
- 設問4－7. 注目している分野・テーマ等

●雇用・人材

- 設問5－1. 人材の不足感
- 設問5－2. 人材不足による問題について
- 設問5－3. 人材育成で伸ばす必要のあるスキル・能力

●新規採用

- 設問6－1. 技術系
- 設問6－2. 事務系

●中途採用

設問7－1. 技術系

設問7－2. 事務系

●各種認証取得

設問8－1. プライバシーマーク

設問8－2. ISO9001(品質)

設問8－3. ISO/IEC27001(情報セキュリティシステム)

●グローバル人材

設問9－1. 海外企業との連携

設問9－2. 英語の語学力

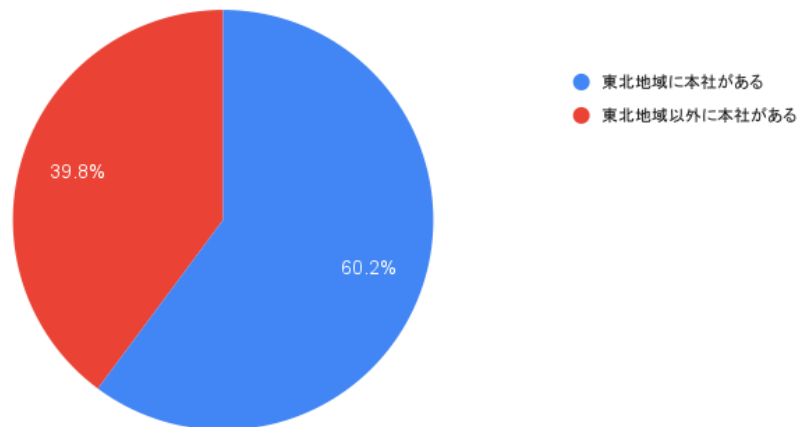
設問9－3. その他、グローバル関連の取り組み

●MISA へのご意見・ご要望

設問10－1. MISA へのご意見・ご要望

設問1-1 貴事業所の本社所在地を回答下さい。

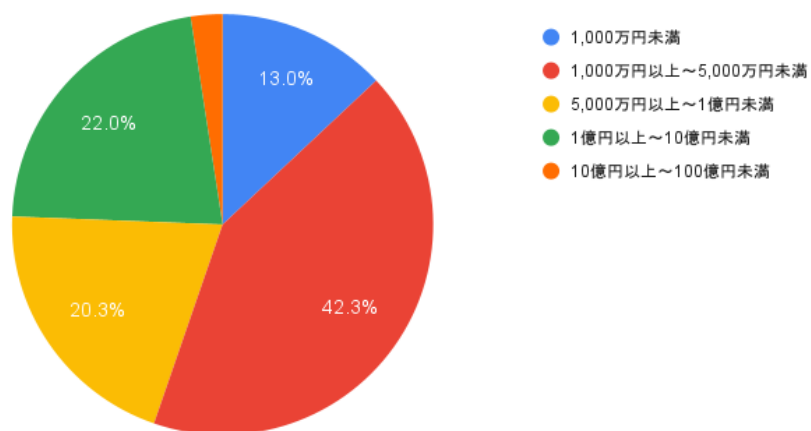
123件の回答



東北地域に本社がある企業は、60%である。

設問1-2 貴社の資本金を回答下さい。

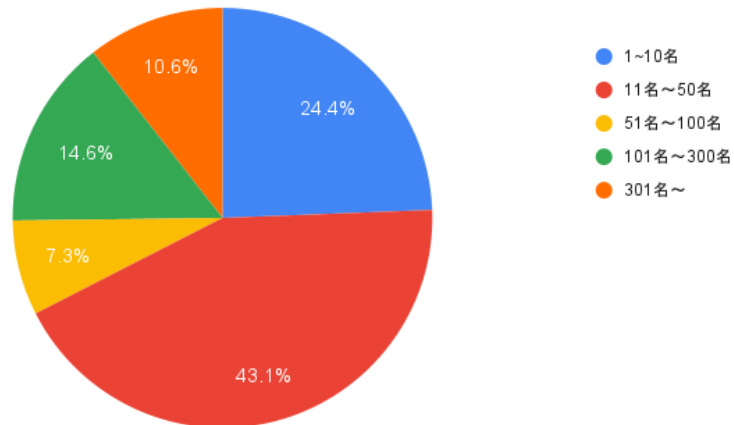
123件の回答



資本金が 1000 万～5000 万円であるという回答が 42%で最も多く、資本金が 5000 万円未満の企業が 55%となった。

設問1-3 貴事業所の従業員数(正社員数)を回答下さい。

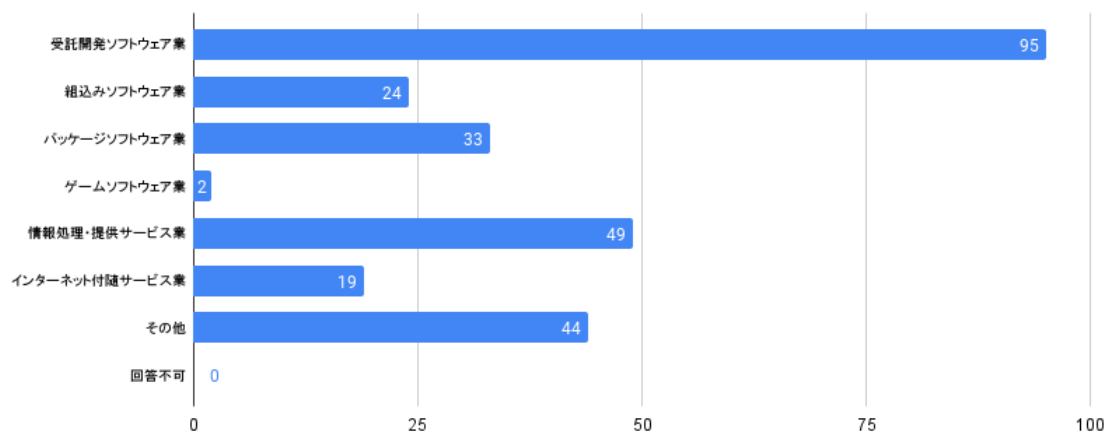
123件の回答



今回の調査では従業員数が 50 名以下の企業が 67%である。

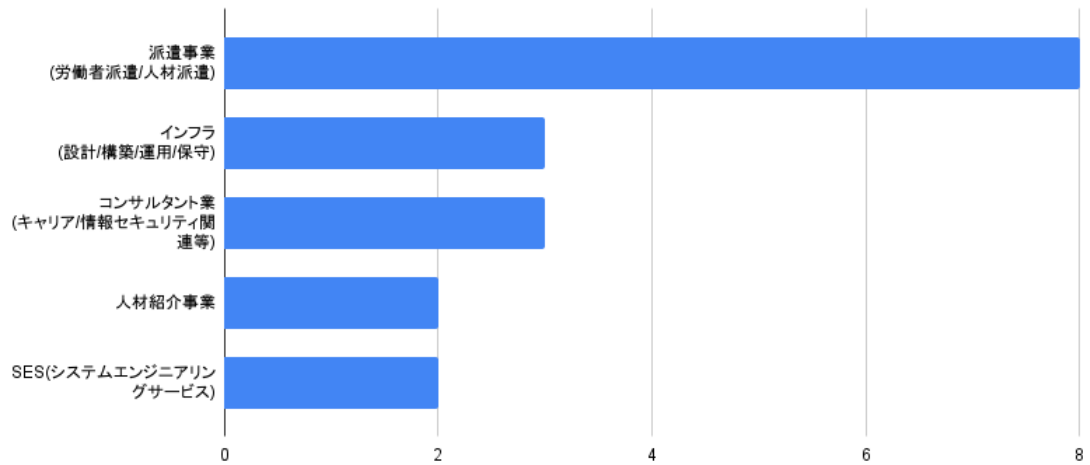
設問1-4-1 貴事業所の業種を全て回答下さい。

123件の回答



顧客の委託によりソフトウェアの作成を行う「受託開発ソフトウェア業」が最も多い。

設問1-4-2 「その他」選択時、回答下さい。



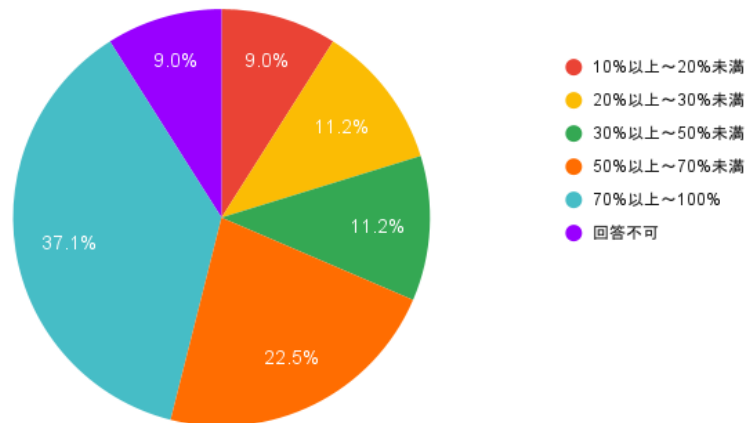
その他の中では「派遣事業」が最も多い。

その他、回答数が1だったものは以下の通り。

Web マーケティング	クラウドサービスの開発及び販売、業務
システムインテグレーション (ネットワーク構築、サーバ構築)	技術系アウトソーシング業
データセンタサービス	ポイントカード事業
製造業	開発ツールベンダー
不動産賃貸	RFID リーダ販売
地域連綿	教育・学習支援業
空撮	受託開発ネットワーク業
広告代理業	テスト業務
地方創生	IT 機器販売
介護事務所向けクラウドサービス	デザイン
出版	音響機器製造販売
IT フィールドサポート業	ネットワーク監視系プロダクト販売
物品販売	ドローンソリューション関連事業
コンピュータ機器販売・保守	LAN 工事
小売	ペットサービス
ネットワーク工事・施工	プロダクト開発(ハードウェア)

設問1-4-3 [設問1-4-1]で「受託開発ソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。

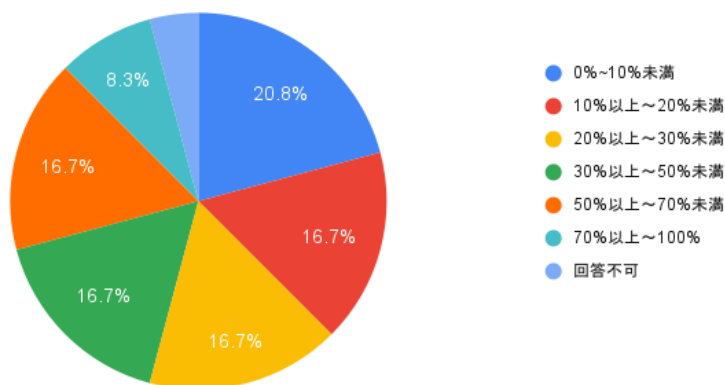
95件の回答



「受託開発ソフトウェア業」の売上割合が 50%以上の企業が 60%である。

設問1-4-4 [設問1-4-1]で「組み込みソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。

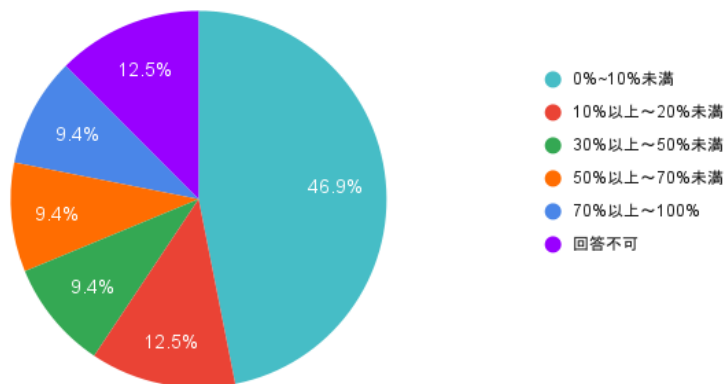
24件の回答



「組み込みソフトウェア業」の売上割合が 0%～10%未満の回答が最も多い。

設問1-4-5 [設問1-4-1]で「パッケージソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。

32件の回答



「パッケージソフトウェア業」の売上割合が 0%~10%未満の回答が最も多い。

※「パッケージソフトウェア業」選択企業 33 社のうち 32 件の回答

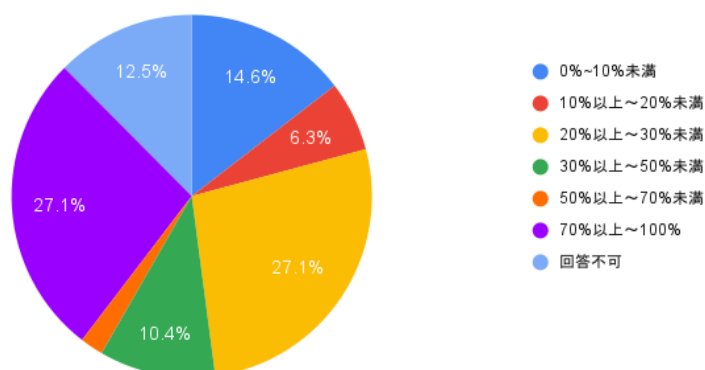
設問 1-4-6 [設問 1-4-1]で「ゲームソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。

2 件の回答

0%~10%未満	1
10%以上~20%未満	0
20%以上~30%未満	0
30%以上~50%未満	0
50%以上~70%未満	0
70%以上~100%	1
回答不可	0

設問1-4-7 [設問1-4-1]で「情報処理・提供サービス業」を選択時、売上割合を回答下さい。

48件の回答

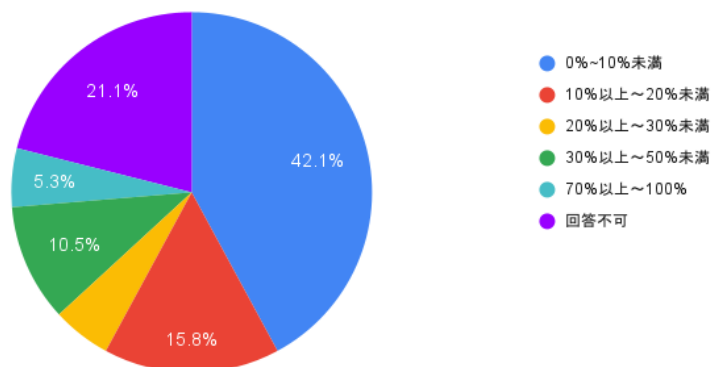


「情報処理・提供サービス業」の売上割合が70%以上の企業が27%である。

※「情報処理・提供サービス業」選択企業49社のうち48件の回答

設問1-4-8 [設問1-4-1]で「インターネット付随サービス業」を選択時、売上割合を回答下さい。

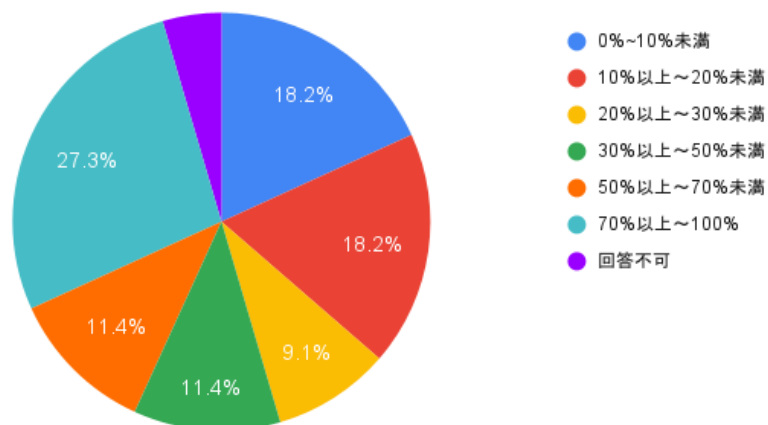
19件の回答



「インターネット付随サービス業」の売上割合が0%~10%未満の回答が最も多い。

設問1-4-9 [設問1-4-1]で「その他」を選択時、売上割合を回答下さい。

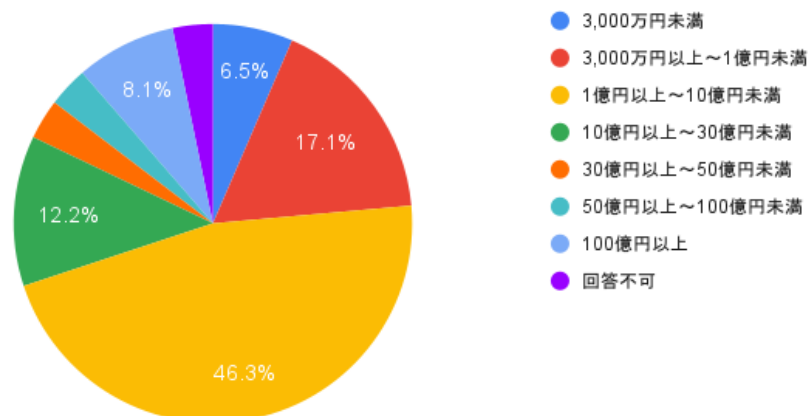
44件の回答



「その他」の売上割合が 50%以上の回答が 38%である。

設問2-1 貴事業所の前年度の売上高を回答下さい。

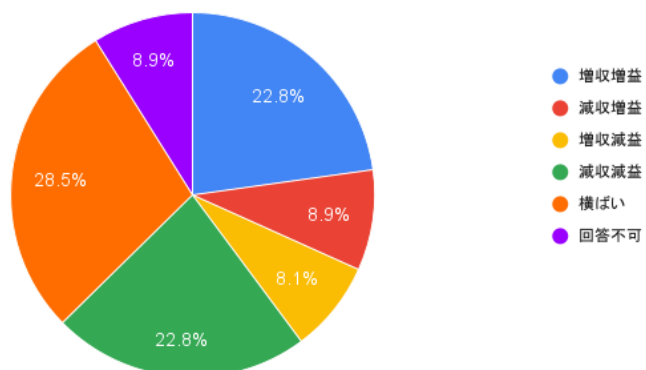
123件の回答



前年度売上高が1億円以上10億円未満の企業が半数近くとなった。

設問2-2 貴事業所の前年度と前々年度を比較した前年度の売上高の増減率を回答下さい。

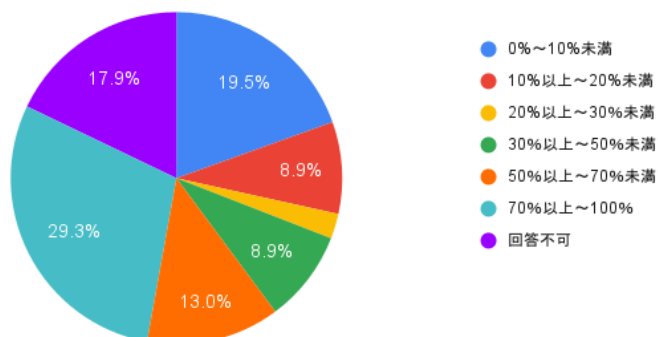
123件の回答



「横ばい」と回答する企業が最も多く、次いで「増収増益」と「減収減益」が同率で並んだ。

設問2-3 貴事業所の前年度売上高に占める「同一業種企業からの受託開発金額」割合を回答下さい。

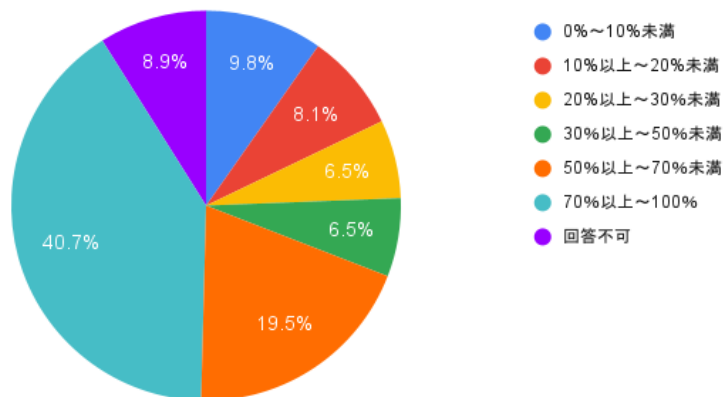
123件の回答



同一業種企業からの受託開発金額割合 70%以上と回答する企業が最も多い。

設問3-1 貴事業所における東北地域の売上構成比を回答下さい。

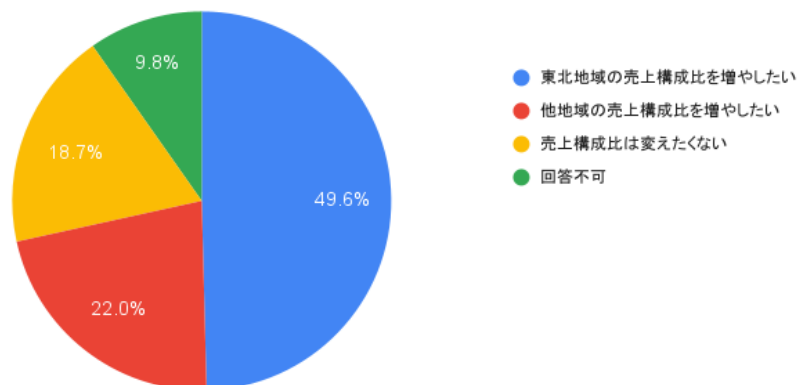
123件の回答



東北地域の売上構成比は 70%以上と答えた企業が最も多い。

設問3-2 貴事業所における東北地域の売上構成比を今後(2～3年後)の意向を回答下さい。

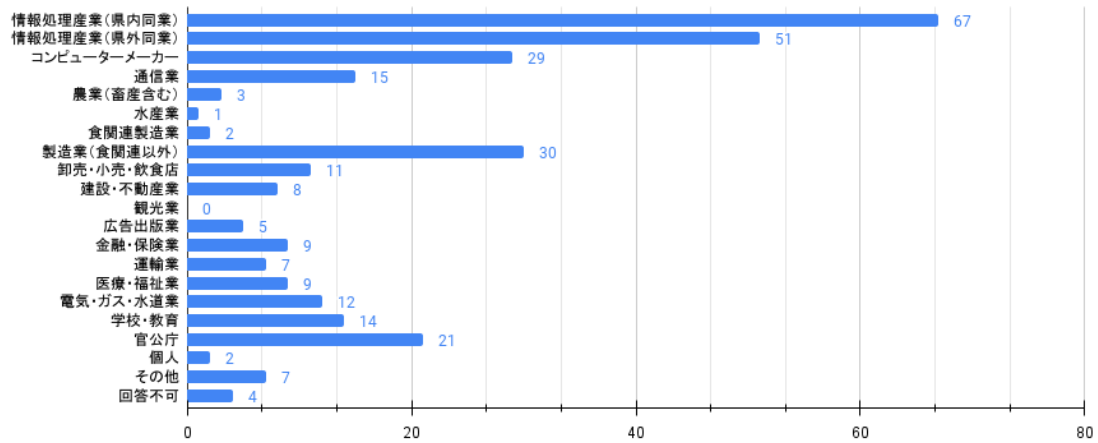
123件の回答



今後、東北地域の売上構成比を増やしたいと回答した企業が最も多い。

設問4-1-1 貴事業所の主要な取引先の業種、売上額上位3つまで回答下さい。

123件の回答



「情報処理産業(県内同業)」と回答した企業が多く、次点も「情報処理産業(県外同業)」と、同業との取引が多いことが分かった。

設問 4-1-2 「その他」選択時、回答下さい。

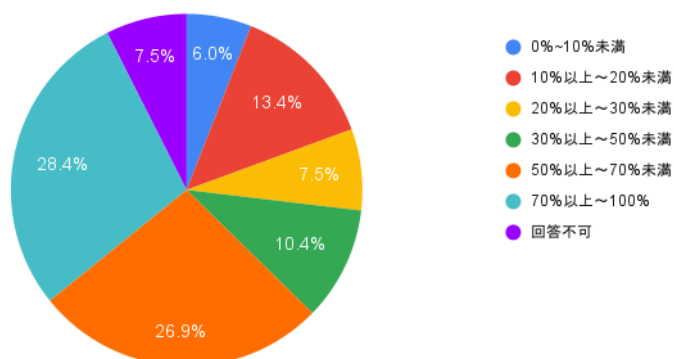
5 件の回答

自動車整備钣金業者
シンクタンク
サービス業(ゲーム関連)
システムインテグレーション事業
健康保険組合

※「その他」選択企業 7 社のうち 5 件の回答

設問4-1-3 [設問4-1-1]で「情報処理産業(県内同業)」選択時、売上割合を回答下さい。

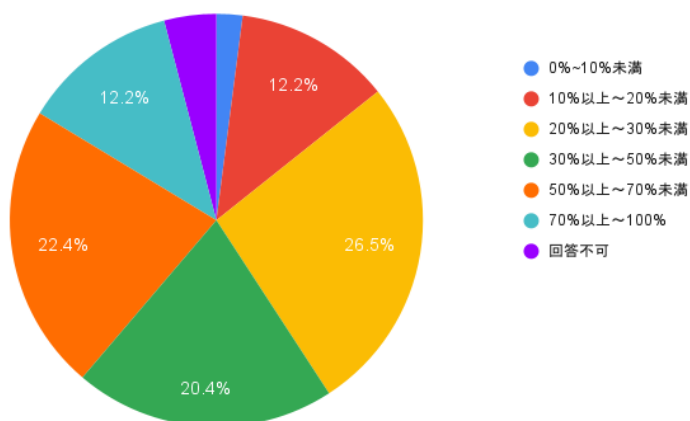
67件の回答



売上割合が 50%以上と答えた企業が 55%と半数以上となった。

設問4-1-4 [設問4-1-1]で「情報処理産業(県外同業)」選択時、売上割合を回答下さい。

49件の回答

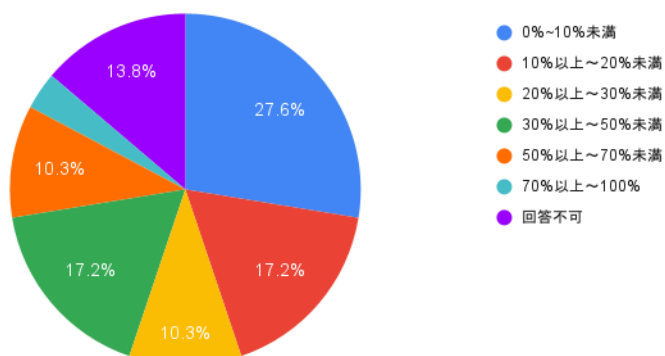


売上割合が 20%~30%未満と回答した企業が最も多かった。

※「情報処理産業(県外同業)」選択企業 51 社のうち 49 件の回答

設問4-1-5 [設問4-1-1]で「コンピューターメーカー」選択時、売上割合を回答下さい。

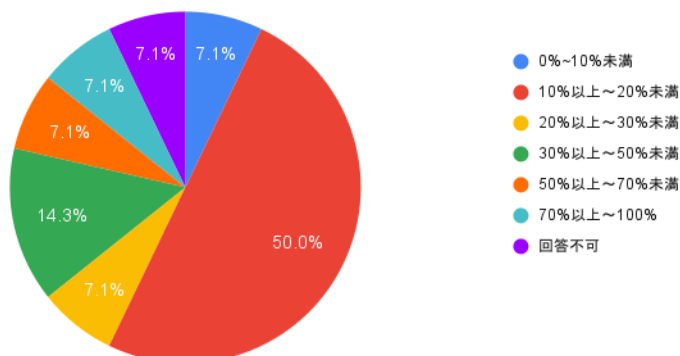
29件の回答



売上割合が 0%~10%未満と回答した企業が最も多かった。

設問4-1-6 [設問4-1-1]で「通信業」選択時、売上割合を回答下さい。

14件の回答



売上割合が 10%以上~20%未満と回答した企業が半数となった。

※「通信業」選択企業 15 社のうち 14 件の回答

設問 4-1-7 [設問 4-1-1]で「農業(畜産含む)」選択時、売上割合を回答下さい。

1 件の回答

10%以上~20%未満	1
-------------	---

※「農業(畜産含む)」選択企業 3 社のうち 1 件の回答

設問 4-1-8 [設問 4-1-1]で「水産業」選択時、売上割合を回答下さい。

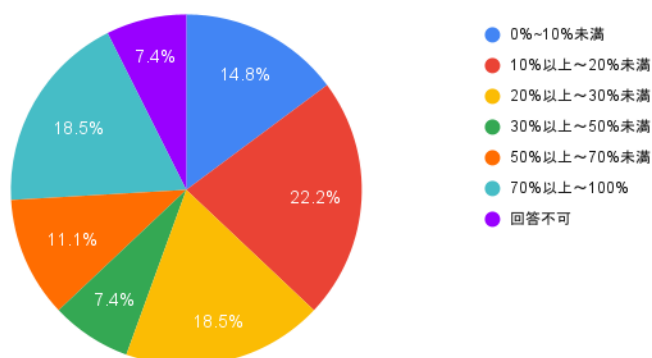
1 件の回答

10%以上～20%未満	1
-------------	---

設問 4-1-9 [設問 4-1-1]で「食関連製造業」選択時、売上割合を回答下さい。
2 件の回答

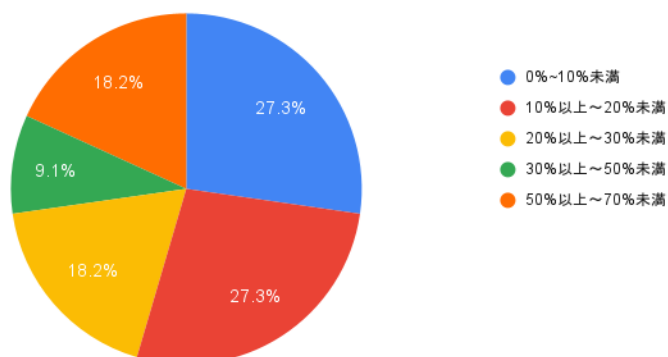
20%以上～30%未満	2
-------------	---

設問4-1-10 [設問4-1-1]で「製造業(食関連以外)」選択時、売上割合を回答下さい。
27件の回答



売上割合が 10%以上～20%未満と回答した企業が最も多い。
※「製造業(食関連以外)」選択企業 30 社のうち 27 件の回答

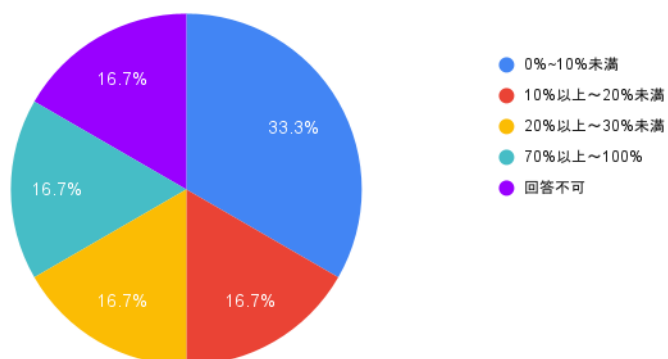
設問4-1-11 [設問4-1-1]で「卸売・小売・飲食店」選択時、売上割合を回答下さい。
11件の回答



売上割合が 0%～10%未満、10%以上～20%未満と回答した企業が同率で最も多い。

設問4-1-12 [設問4-1-1]で「建設・不動産業」選択時、売上割合を回答下さい。

6件の回答



売上割合が 0%~10%未満と回答した企業が最も多い。

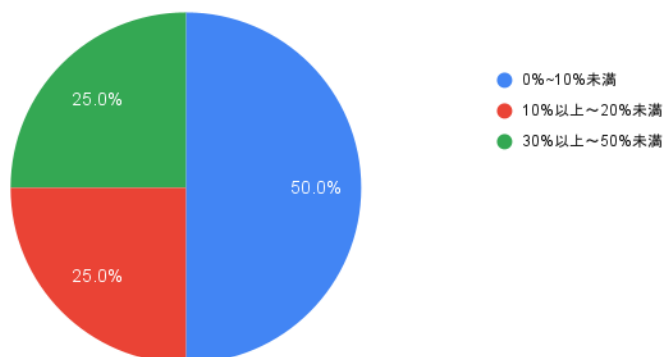
設問 4-1-13 [設問 4-1-1]で「観光業」選択時、売上割合を回答下さい。

0 件の回答

該当なし

設問4-1-14 [設問4-1-1]で「広告出版業」選択時、売上割合を回答下さい。

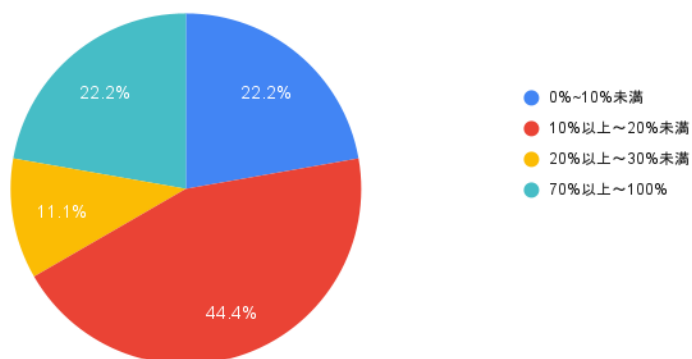
4件の回答



売上割合が 0%~10%未満と回答した企業が半数と最も多い。

設問4-1-15 [設問4-1-1]で「金融・保険業」選択時、売上割合を回答下さい。

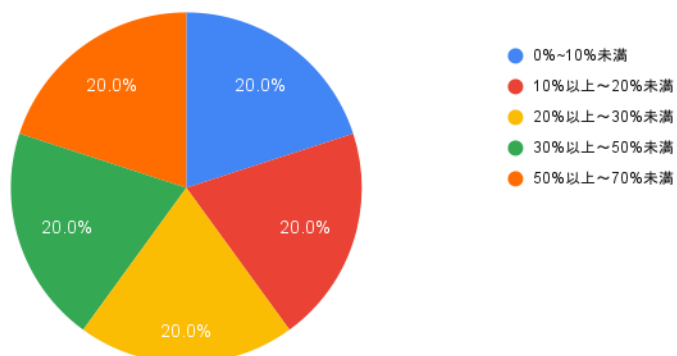
9件の回答



売上割合が 10%以上 20%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-1-16 [設問4-1-1]で「運輸業」選択時、売上割合を回答下さい。

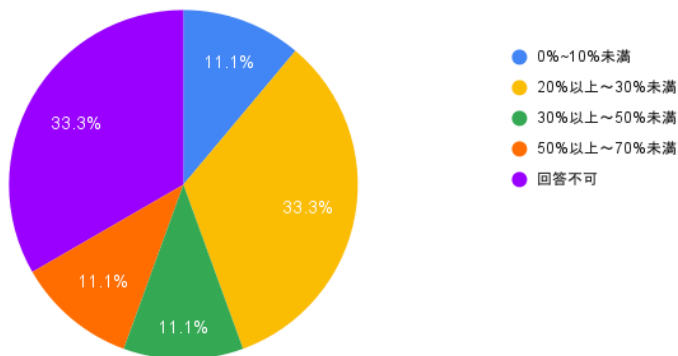
5件の回答



※「運輸業」選択企業 7 社のうち 5 件の回答

設問4-1-17 [設問4-1-1]で「医療・福祉業」選択時、売上割合を回答下さい。

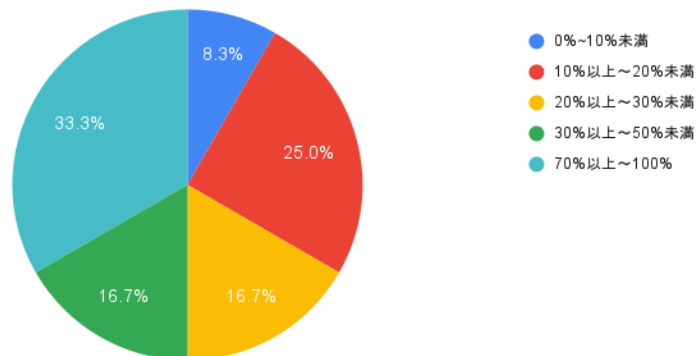
9件の回答



売上割合が 20%以上～30%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-1-18 [設問4-1-1]で「電気・ガス・水道業」選択時、売上割合を回答下さい。

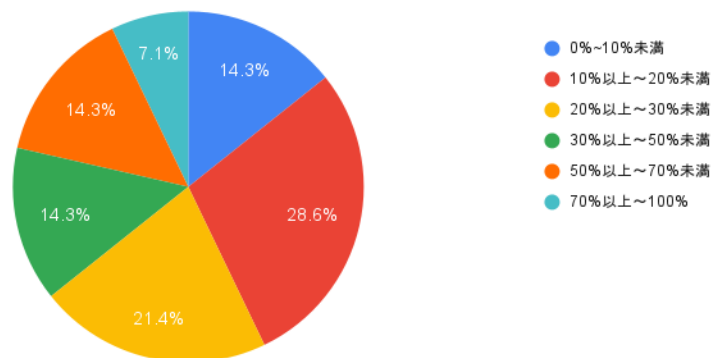
12件の回答



売上割合が 70%以上と回答した企業が最も多い。

設問4-1-19 [設問4-1-1]で「学校・教育」選択時、売上割合を回答下さい。

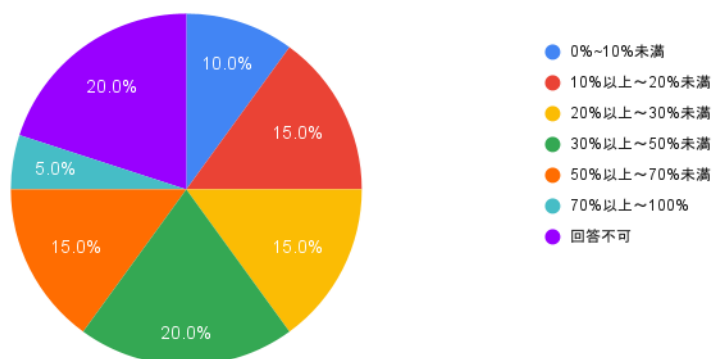
14件の回答



売上割合が 10%以上～20%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-1-20 [設問4-1-1]で「官公庁」選択時、売上割合を回答下さい。

20件の回答



売上割合が 30%以上 50%未満と回答した企業が最も多い。

※「官公庁」選択企業 21 社のうち 20 件の回答

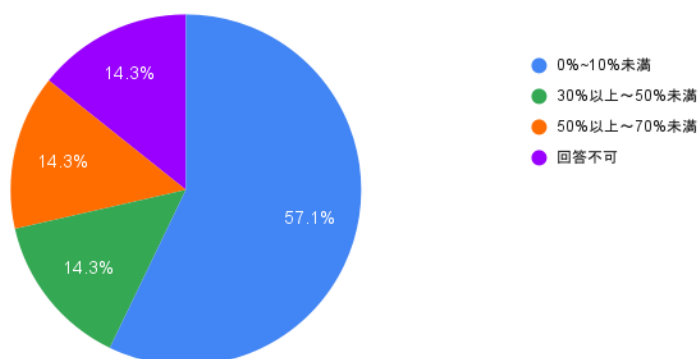
設問 4-1-21 [設問 4-1-1]で「個人」選択時、売上割合を回答下さい。

2 件の回答

0%~10%未満	1
回答不可	1

設問4-1-22 [設問4-1-1]で「その他」選択時、売上割合を回答下さい。

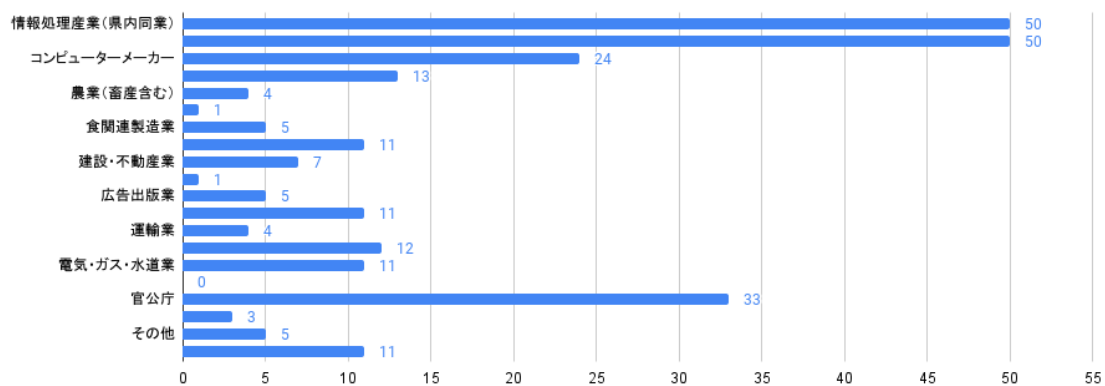
7件の回答



売上割合が 0%~10%未満と回答した企業が最も多い。

設問4-2-1 貴事業所が今後注力予定(拡大予定)取引先の業種、上位3つまで回答下さい。

123件の回答



情報処理産業が県内外共に 50 件で最も多く、次いで官公庁が 33 件となった。

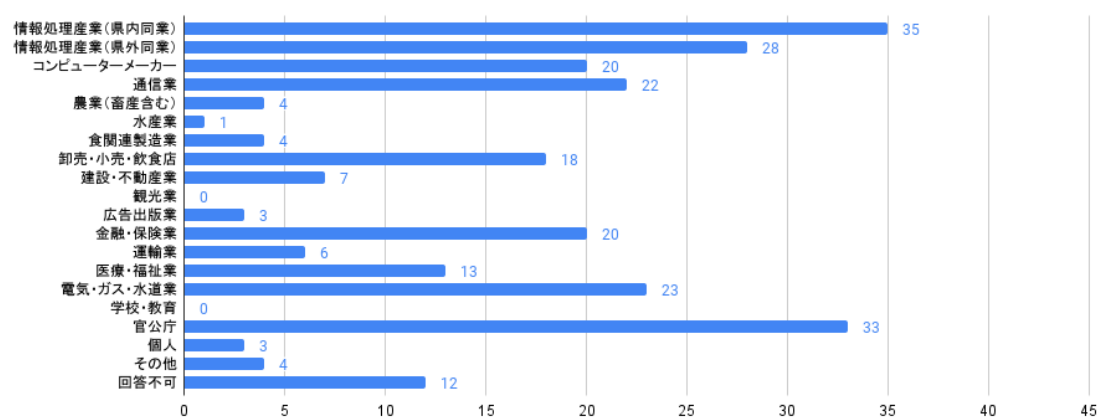
設問 4-2-2 「その他」選択時、回答下さい。

4 件の回答

システムインテグレーション事業	ヘルスケア
健康保険組合	士業

設問4-3-1 貴事業所の主要なエンドユーザの業種、売上額上位3つまで回答下さい。

123件の回答



情報処理産業(県内同業)が最も多く、次点は官公庁という結果になった。

設問 4-3-2 「その他」選択時、回答下さい。

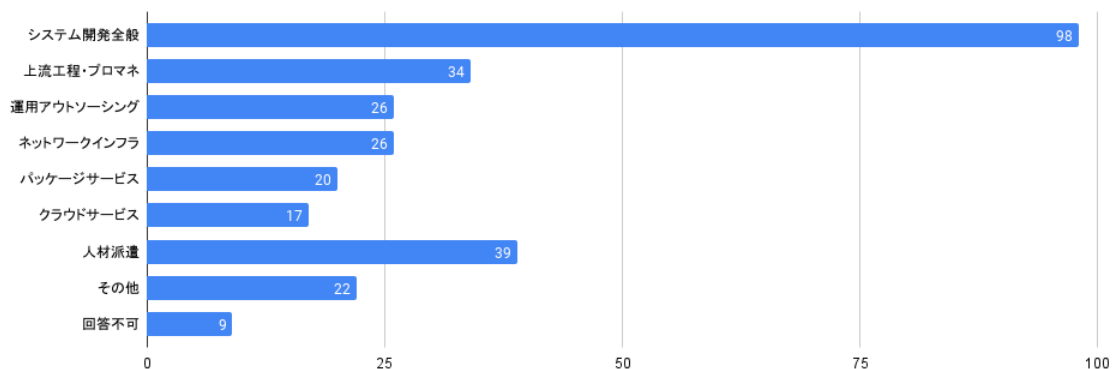
4 件の回答

サービス業(ゲーム関連)
全産業(自動車)
健康保険組合

※「その他」選択企業 4 社のうち 3 件の回答

設問4-4-1 貴事業所の現在の主要事業、売上額上位3つまでを回答下さい。

123件の回答



現在の主要事業が「システム開発全般」と回答した企業が最も多い。

設問 4-4-2 「その他」選択時、回答下さい。

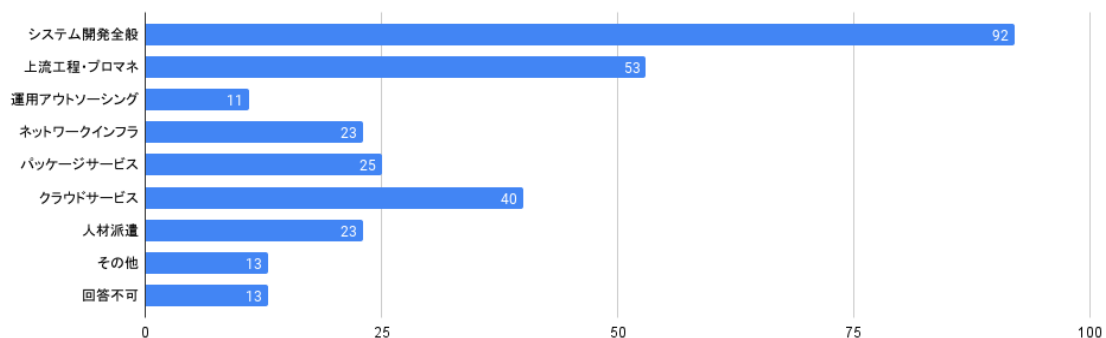
15 件の回答

システムエンジニアリングサービス	リモート開発事業(テレワーク)
コンピュータ機器販売・保守	製品販売 (画像検査装置)
開発ツール販売、保守、サポート	人材紹介
人材教育、評価	ID 認証基盤
音響機器製造販売	フィールドサポートアウトソーシング
物品販売	キャリアコンサルタント業
IT 機器販売	IoT デバイス開発
情報セキュリティ関連コンサルティング	

※「その他」選択企業 22 社のうち 15 件の回答

設問4-5-1 貴事業所が今後注力(拡大予定)事業、売上額上位3つまでを回答下さい。

123件の回答



今後注力(拡大予定)事業もシステム開発全般が最も多い。

設問 4-5-2 「その他」選択時、回答下さい。

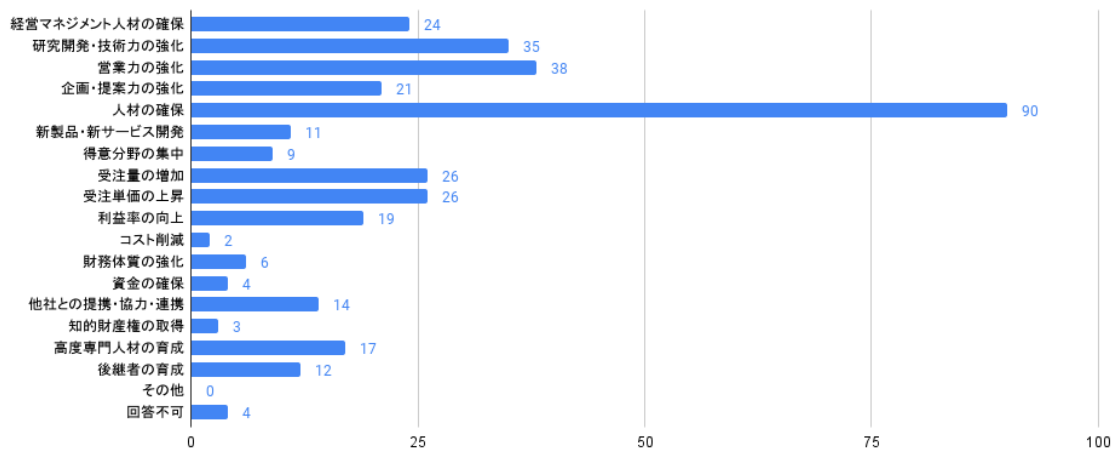
11 件の回答

リモート開発事業(テレワーク)	製品販売 (画像検査装置)
開発ツール販売、保守、サポート	機器販売
人材紹介	人材教育、評価
AI	フィールドサポートアウトソーシング
物品販売	IoT デバイス開発
情報セキュリティ関連コンサルティング	

※「その他」選択企業 13 社のうち 11 件の回答

設問4-6-1 貴事業所の現在の経営課題、上位3つまでを回答下さい。

123件の回答



現在の経営課題としては「人材確保」が圧倒的に多い結果となった。

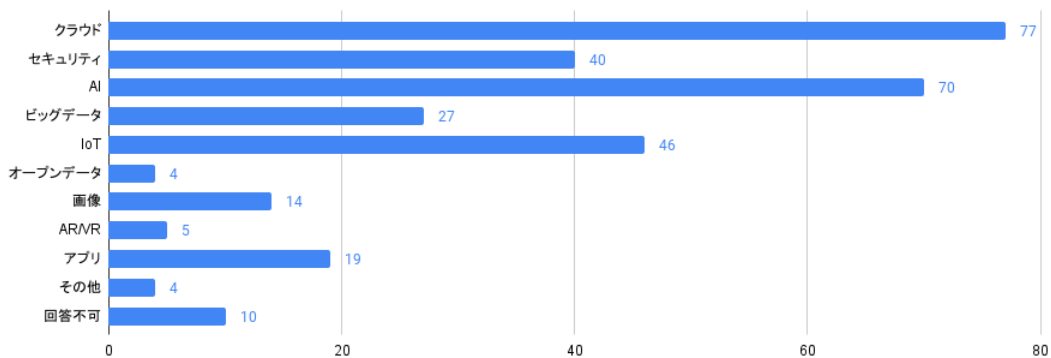
設問 4-6-2 「その他」選択時、回答下さい。

0 件の回答

該当なし

設問4-7-1 貴事業所で注目している分野、テーマ等を3つまで回答下さい。

123件の回答



注目している分野、テーマ等では「クラウド」分野が最も多く、次点で「AI」への関心が高い。

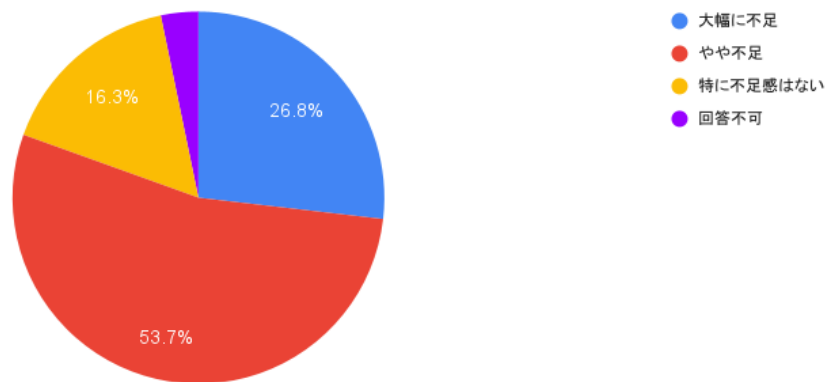
設問 4-7-2 「その他」選択時、回答下さい。

4 件の回答

DX 人材育成、教育現場における DX の効果的な利活用
IoE
とくにない
RPA

設問5-1 貴事業所において、人材の不足感がありますか。

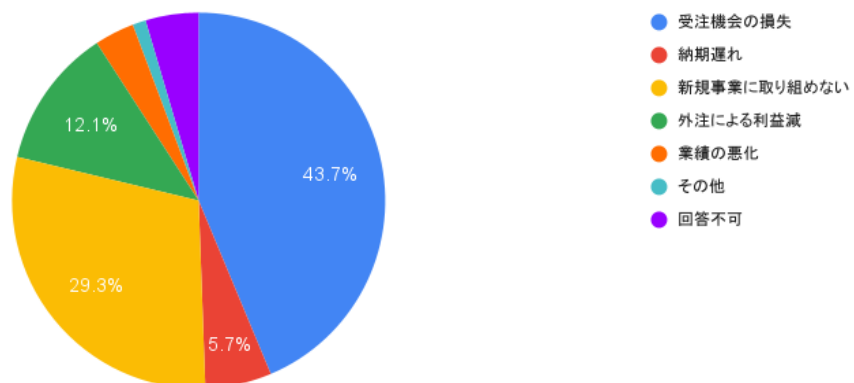
123件の回答



「やや不足」と回答した企業の割合が 54%と最も多く、「大幅に不足」と合わせると、およそ 81%の企業が人材不足を感じている。

設問5-2-1 「大幅に不足」または「やや不足」において、発生した問題全てを回答下さい。

99件の回答



人材不足によって発生した問題としては「受注機会の損失」が最も多い。

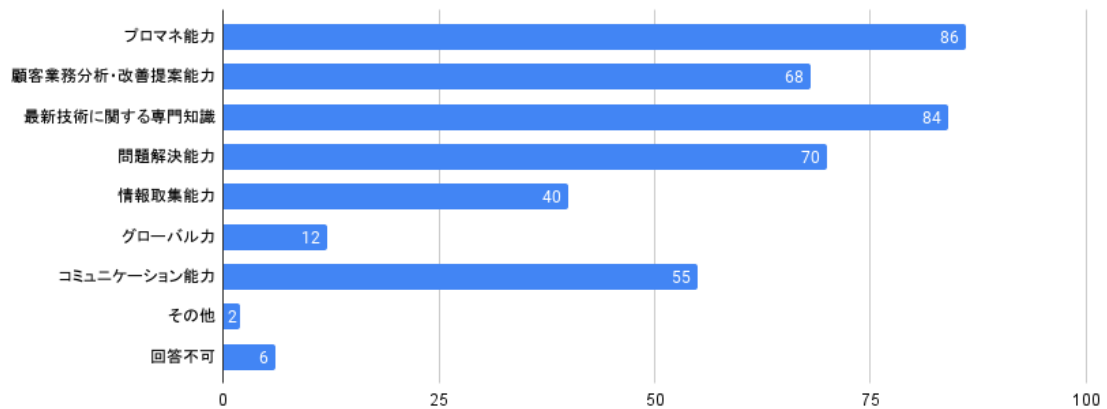
設問 5-2-2 「その他」選択時、回答下さい。

2 件の回答

若手の育成に影響が出ている
会社の成長が阻害される

設問5-3-1 貴事業所の人材スキルを今後伸ばす必要がある項目全てを回答下さい。

123件の回答



「プロマネ能力」「最新技術に関する専門知識」「問題解決能力」を多くの企業が今後注力すべきと回答した。

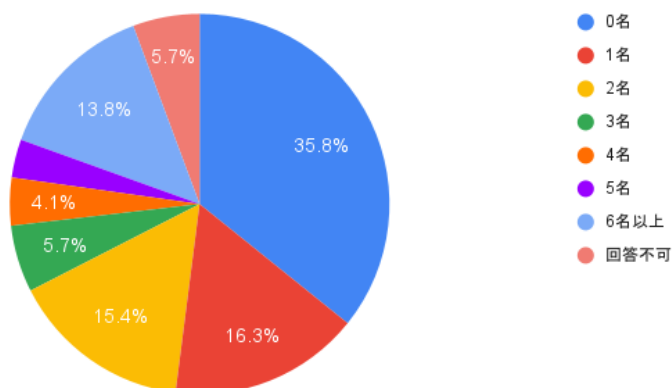
設問 5-3-2 「その他」選択時、回答下さい。

2 件の回答

会社経営能力
設計手法を設計する能力

設問6-1 今年度、県内での技術系の新規採用は何名でしたか。

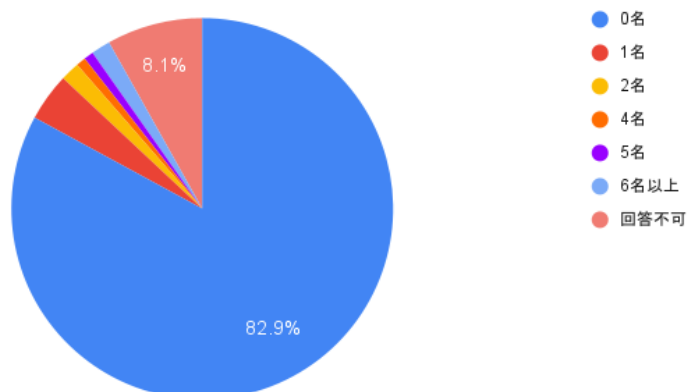
123件の回答



県内での技術系の新規採用が0名の企業が多く、採用した企業では1名が16%と最も多い。

設問6-2 今年度、県内での事務系の新規採用は何名でしたか。

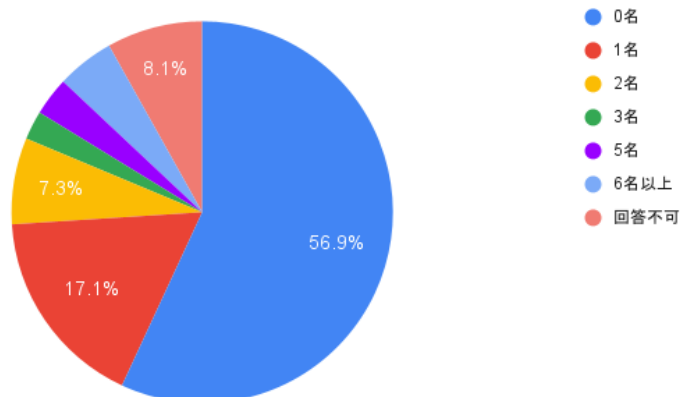
123件の回答



県内での事務系の新規採用が0名の企業が最も多い。

設問7-1 今年度、県内での技術系の中途採用は何名でしたか。

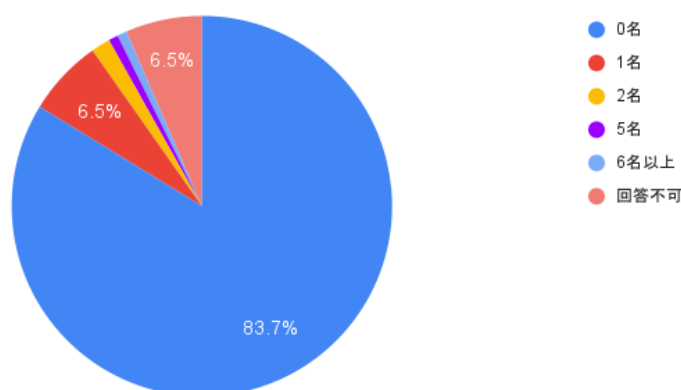
123件の回答



県内での技術系中途採用が0名の企業が多く、採用した中では1名が17%と最も多い。

設問7-2 今年度、県内での事務系の中途採用は何名でしたか。

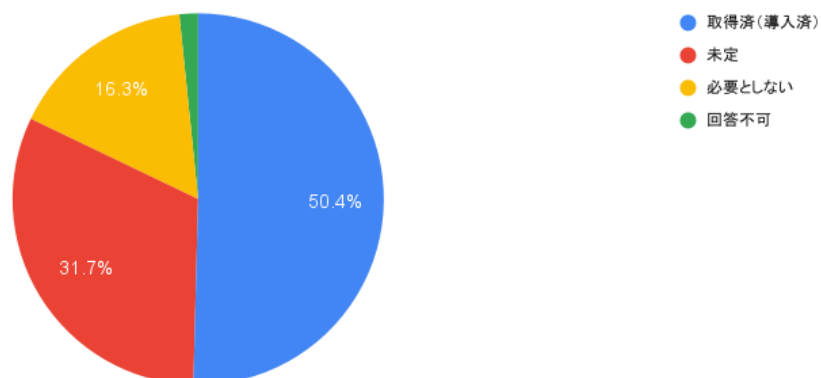
123件の回答



県内での事務系中途採用は0名の企業が最も多い。

設問8-1 プライバシーマークの貴社の状況を回答下さい。

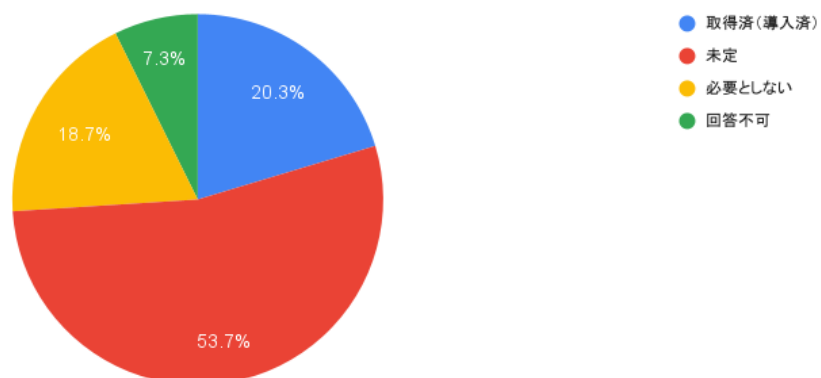
123件の回答



プライバシーマーク取得済み企業が 50%、必要としない企業は 16%となった。

設問8-2 ISO9001(品質)の貴社の状況を回答下さい。

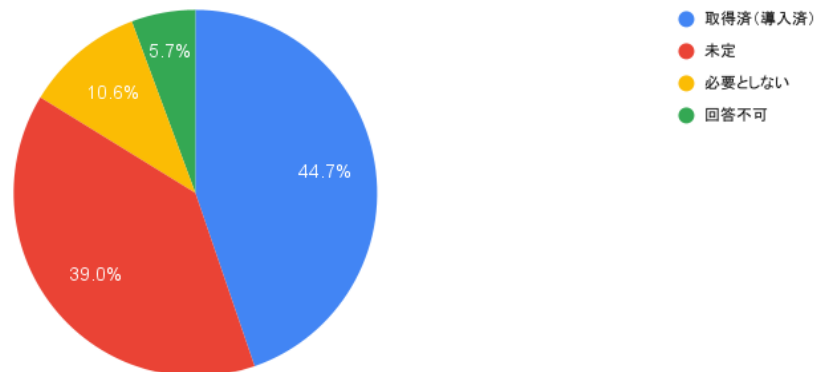
123件の回答



ISO9001(品質)を取得済みの企業は 20%、必要としない企業は 19%である。

設問8-3 ISO/IEC27001(情報セキュリティシステム)の貴社の状況を回答下さい。

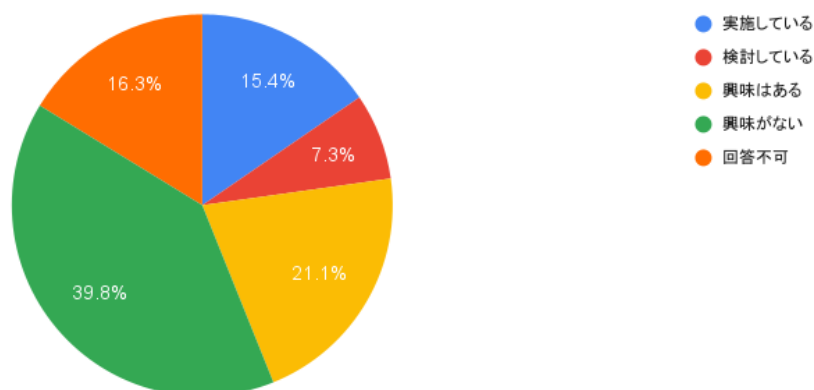
123件の回答



ISO/IEC27001(情報セキュリティシステム)を取得済みの企業が45%と半数近くの企業が取得していることがわかった。

設問9-1 貴事業所の海外企業との連携を回答下さい。

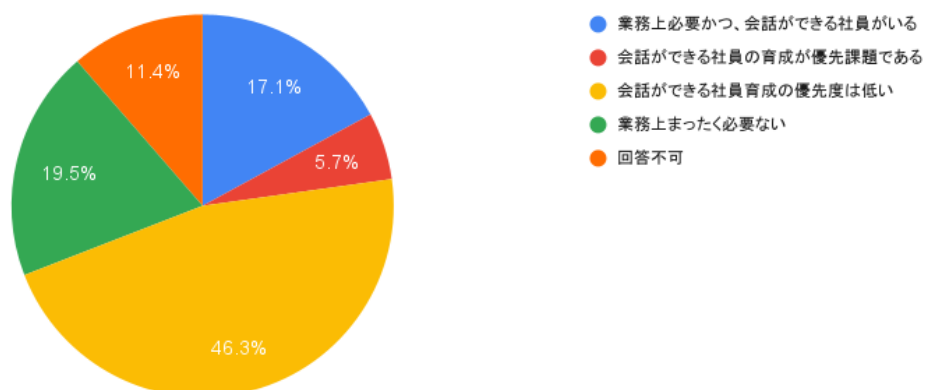
123件の回答



「実施している」企業は 15%、「検討している」「興味はある」企業は 28%となった。

設問9-2 英語の語学力を回答下さい。

123件の回答



英語の語学力について、「業務上必要かつ、会話ができる社員がいる」企業は 17%、「会話ができる社員の育成が優先課題である」企業は 6%、「会話ができる社員育成の優先度が低い」企業が 46%、「業務上まったく必要ない」が 20%である。

設問 9-3 その他、グローバル関連の取り組み状況を回答下さい。

123 件の回答

グローバルビジネス委員会として台湾 IT 団体とのマッチングイベントの企画など
グローバルに展開している外資系企業の日本法人です。
開発業務を海外の関連企業に発注している
行政機関との調整
上海に関連会社
オフショア開発の可能性は常に検討し情報収集を行っている
グローバルへのアウトソーシングを検討
英文をある程度読める能力は業務上必要であることを社員に伝えている。
海外の日本法人の為、会話などは問題ない。
日本法人のため、エリア外となる
本社で実施しているグローバル採用推進の受け皿となる
海外企業との業務提携を結んでいる
関連会社との連携によるグローバル人材の採用
オフショア開発など
外国人採用を検討しているが、実績は無い
オフショア開発、海外での運用保守監視の実施、パッケージ開発や AI による研究開発の実施
海外企業との連携
オフショアへの業務委託
本社(東京)にて取り組んでいる
国内事業に特化している
親会社がグローバル企業であり、英語力強化に取り組んでいる
OSS プロジェクトへの参加。

特に無し	8
取組みなし	4
考えていない	2
回答不可	87

設問 10-1 MISA へのご意見・ご要望を回答下さい。

28 件の回答

いつもお世話になりありがとうございます。セミナーなどは役立っています。
MISA 会員同士で交流が深められる会などに今後は積極的に参加していきたいです。パートナー企業も増やしていけたら幸いです。
何時もお世話になっております。引き続き宜しくお願い致します。
今年度、新規に会員となりました。宜しくお願い致します。
コロナ前のようにイベントが復活できることを期待しています
会員同士の交流機会が少なくなっている所以で活性化を検討いただきたい。
会員間での情報共有について引き続きお願いしたい。
研修に関する案内がほぼ毎日送信されるが、3ヶ月に毎におおよそのスケジュール送付は出来ないものでしょうか？できれば年間の計画に入れたい。
教育、研修の価格を下げ、複数の人が受講できたら幸いです。
特段ありません。いつもありがとうございます。
新人教育は講師のレベルが低く内容が陳腐でニーズに合っていない。Eラーニングと会員企業から選出した講師を組合せる等して、低料金で高品質な研修へ改善を望みます
よろしく願いいたします
「設問 8-3 ISO/IEC27001(情報セキュリティシステム)の 貴社の状況を回答下さい」については ISMS は ■ネットワーク及びサーバのリモート監視・運用サービス ■ホスティングサービス及びシステム開発 ■社内システムのネットワーク及びサーバの運用 の範囲で取得
新型コロナも落ち着きつつありますので、グループでの研修や人材交流と言ったりリモートでの対応ではなく、人と直接会話を行う会の開催をお願いします。これはリモートでのコミュニケーションと、直接対面となった場合では対応の仕方も違ってくるため、対面での対応も再度学んで欲しいという思いがあります。
コロナ禍の状況を踏まえた会員同士のコミュニケーションの取り方を検討頂きたいと考えます

本アンケートで一部回答不可が選べませんでした。
県内採用(新卒、中途)の斡旋強化に期待します。
いつもお世話になっております。引き続きよろしくお願いいたします。
特に無し(10 件)

以上