

第29回 Face to Face 交流会 アンケート集計結果

実施日：H16.8.26

依頼数：27

回答数：17

回答率：62.9%

1. 講演会についてのご感想、ご意見をお願いします。

演題 『いま経営者に求められるコーチの視点』

～いまなぜコーチングなのか～

講師 リレーションシップ仙台 代表 後藤美香様

○コーチングのポイントとして、相手の話を傾聴する、相手を認める、相手の為に質問するの4つについて当たり前ではあるが、強く心に残った内容であった。非常に短い時間の中でコーチングの必要性和社員のやる気を起させる話方が、分かりやすく説明されてわかりやすかった。社員の育成はどの会社にとっても大事であり大きな財産となのだと思う。当社でも上司と部下のコミュニケーション不足の問題に直面しており、非常に興味深く参考になった内容でした。参加させて頂き、管理職の私にとって非常に勉強になりました。講師の方のお話が一つひとつ参考になり私が即実行できる物も多く重複する様ですが、非常に勉強になりました。コーチングの基本は「聞く」ことにあります。と書いてあります。講師のお話の内容を勝手に判断させて頂くと、「聞く」よりもむしろ「聴く」なんだな、と思いました。資料の最後に「コーチングの3大スキル」が書いてあります。その最初が「傾聴」でした。まさにその通りだと思います。

「聴く」と「聴く」について、5年前に私も拙文を書いております。ご笑覧下さい。

(※添付ファイル「読んで書く」)

○今回の講演で特に感じたのはコミュニケーションの大切さでした。現代は人と人との繋がり(お付き合い)が希薄になって来ており、それとともに会話能力も落ちてきていると感じております。特に我々のIT業界においては隣に座っている同士でもメールで済ませてしまうなど、会話能力が低下する理由の枚挙に暇がありません。そのために、メンタルヘルスに罹ってしまう社員も他業界に比べれば多いのではないかと危惧しております。今回の講演は管理者として部下を動かし育成するための指導に取り入れられるとともに、メンタルヘルスの防止にも効果があるものと期待されるので、是非社内に取り入れて行きたいと思います。

○大変参考となる講演でした。日々の仕事、生活の中で何気ない一言で相手のやる気、考え方を左右する事があるのだなと思いました。非常に現在の自分にとって考えさせられた講演でした。

○トレーニングが『トレイン』で コーチが『馬車』という語源だったことに驚きました。今後、『なぜ』ではなくて、『何』で話す事により、他人を受け入れるようにしたいと思います。

○大変参考になりました。実際にあったことを交えての講演でしたので非常に分かりやすい内容でした。相手の力を引き出すのがコーチングであり、相手に考えさせ、気づかせることが、人を育てることだとあらためて感じ、実践にいかそうと思います。

○今回、初めて参加させていただいたと同時に、初めてコーチングの詳細に触れることが出来たことは大変勉強になりました。一時間と言う時間は非常に短く感じ、また実践的な部分でコーチングの第一人者である後藤美香先生にもう少しご教授頂きたかったと言う部分が大きく残っています。今後に生かせるすばらしいテーマについて気が付いたことに大変感謝しています。

○60分という時間の中では、コーチングとは？という部分の説明で一杯だった気がします。もう少し時間を長く取ることによって説明だけではなく、もっと具体的な内容(何点かはありましたが)を数多く聞きたかったです。

○時間的な制約の問題もあったと思いますが、内容的に的を絞った方が理解しやすかったのではなかったかと思いました。話の内容が飛び飛びとなっているように感じました。

○いかに経営者やリーダーの社員に対する接し方が重要かを考えられました。IT業界では技術的なスキル向上に注視していますが、社員個々人の能力を最大限に発揮してもらうためには、我社でもトレーニングではなくコーチングが必要ですね。この機会に、社内でもコーチングを学び機会を作りたいと思います。後藤先生の実例を交えての講義は大変わかりやすく、ためになるお話を聞く事ができました。

○現場に近い視点から、コーチングの重要性・効力、その方法を教えていただき大変興味深い内容であったと思います。部下と向かい合ったときに、どのような対応が必要で何が大切なのかを改めて感じ取ることができました。

○時宜を得た当業界にとってテーマであり、興味深く拝聴した。時間の制約か、講師が伝達したいことの大きさに比べ、表現されて伝わったのはいささか限定されていた恨みは残った。

○今回の演題である、コーチングによる人材育成の手法は、大変参考になりました。当社においても若手を含めた人材育成には、時間と費用を費やす結果となっています。キャリアパス図に従った育成計画とその推進を図っておりますが、期待通りの成長という部分においては、いささか課題を残しているのが実態であると考えています。今回の講演の中で、大変重要であると改めて感じた点は、やはり体系的な教育計画の実施だけではなく、日常の中のちょっとした会話、コミュニケーションが、とても大切である事を学んだ気がします。特に、部下に対しての会話の中で、“何故”と“何”の違いは受け止める側にとっては、まったく違った捕らえ方をする事に、改めて感じた次第です若手を含め、部下の育成の中で大切な事は、自らが考えそして行動に移せる力を向上させる事が極めて重要であり、その育成手法がコーチングであると痛感しました。

○やわらかな語り口調とわかりやすい例を上げた話をされ、特に『なぜ』、『なに』の違いや相手の行動を引き出す受け答えなど、今までどうして気づかなかったのかと思えるような、発想の転換をすることが出来ました。コーチングのさわりの部分だけの講演だったので、容易に受け入れられたのかもかもしれませんが、コーチングについて、もう少し深く理解出来るよう勉強したいと思いました。

2. 会場等(講演会、懇親会)についてご意見などがありましたらお願いします。

(1)会場の印象

○会場はとても明るく雰囲気も良かったと思います。

○立食という形はあまりかしこまらず良いと思います。

○良かったです。

○いつもより人数が少なく感じたが、その分動きやすく色々な人と会話することが出来た。

(2)テーブル等の配置や運営方法

○料理が取り易く配置されていたので良かったです。

○今回は小さなテーブルが多めにあっただけで良かった。

(3)飲み物や食べ物

○食べ物は今回はなかなか良かったと思います。

○お酒だけでなく、ウーロン茶もあったので良かったです。

○食べたい物が少なかったように思う、刺身は食べる人も少なく余っていた。

(4)その他

○テーブルを異動して会話していると、お酒をすすめあう機会が多くなります。その場合グラスが不足することが目立ちます。ビールグラスを多めに準備いただけると助かります。

3. その他何かご意見(取り上げたいテーマ等)がありましたらお願いします。

(1)取り上げたいテーマ

○これから、芸術の秋、食べ物の秋という季節ですが、ガラリと変わったところで例えば仙台フィルのコンサートマスターとか、芸術家のお話を聞けたら嬉しいなと思います。

○今回のように現場で問題となっている事項や、業界の動向などをテーマにいただけると有意義であると思います。全く異業種の方のお話なども面白いと思います。

(2)その他

○私自身まだまだ勉強中の身ですので今回のような身近な所でのお話は非常に参考となりました。

○初めての参加でしたが、他の会社とコミュニケーションを図れてとてもよかったと思います。また、参加させて頂きたいと思います。

○代理として参加した経緯もあり、今後の参加が難しいのですが年齢が近い～35歳くらいの方々の参加も多ければと思いました。(経営者殿、管理者殿向けの会と伺っていましたので難しいと承知しています。)

○皆さん、知り合いの方とお話をしていたり等、なかなか初対面の方にご挨拶するタイミングが掴めませんでした。実際、私の場合、話しかけられるのを待ってみたり、自分が知っている方に紹介して頂いたり等でしかご挨拶出来ませんでした。悪い言い方をすれば、強制的にでもご挨拶する機会を作って頂ければと思います。

○会場等の印象に関しては、特にありません。懇親会を含め大変よく運営していると思います。但し、講演会の時間が多少足りない様に感じました。1時間の講演後に、質疑応答等を交えた講演テーマに対するコミュニケーションの場があっても良かったのではないかと感じています。