

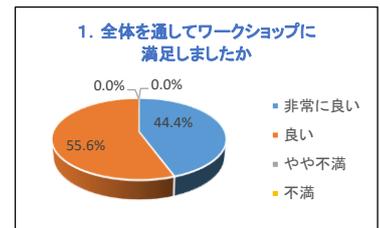
2019年度 第2回次世代研修会についてのご感想・ご要望をお聞かせください。

1. 全体を通してワークショップに満足しましたか

非常に良い	良い	やや不満	不満
8	10	0	0

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・前回に比べると時間的に余裕があったと感じる。また全チームが同じテーマを検討することで違うアウトプットが出るのが分かった。
- ・時間に余裕があったように感じました。意見も出しやすいお題でした。
- ・第1回に比べて余裕のあるスケジュールだったため、進めやすかった
- ・やたらガツガツしてる積極的なメンバーもおらず、のほほんとやれて良かったと思います。
- ・第一回目と比べ、非常にリラックスして受講できました。笑い声など聞こえる中でとてもいい雰囲気に取り組めたと思います。

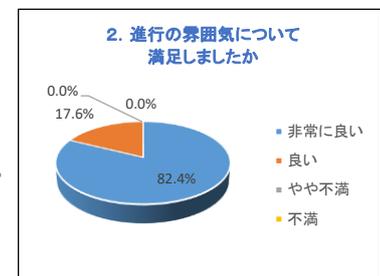


2. 進行の雰囲気について満足しましたか

非常に良い	良い	やや不満	不満	他
14	3	0	0	1

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・聞きやすく分かりやすかった。
- ・一つずつじっくり説明して丁寧だったので、自分でも頭で考えながら進めることができました。
- ・前回と今回の懇親会に参加できなかったのですが、参加した方々が仲良くなっていてとてもスムーズに進められていました。
- ・緊張感やよそよそしさが無かったため、終始和やかに進行していた。
- ・ペルソナ、カスタマージャーニー、HMWと一つの課題を順を追って時間も十分にある中、しっかりと進めることができましたという印象があります。

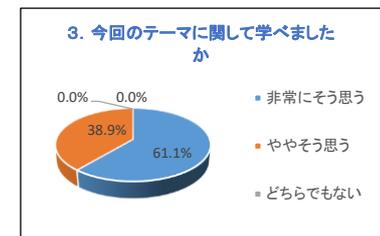


3. 今回のテーマに関して学べましたか

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない
11	7	0	0

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・HMWは何度か繰り返さないと思得出来ないと感じた
- ・お題が決まっていて、それに習って全てを繋げていったため、頭に残りやすかったです。
- ・言われるがままとりあえずやってみる。という感じだったため、真に学べていたかは怪しい。
- ・ペルソナ⇒カスタマージャーニー⇒HMWと順を追っていくことで理解を深めることができた。
- ・初耳なことが多かったので、新鮮な気持ちで学習出来ました。
- ・ペルソナを作りそれをどう利用していくのかと順番通り進んでいったので、使い方がとてもわかりやすかったです。

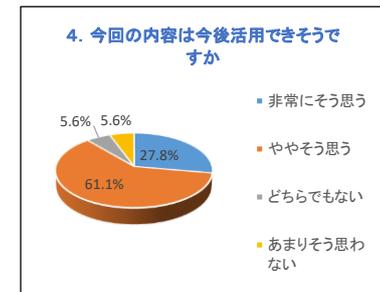


4. 今回の内容は今後活用できそうですか

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない
5	11	1	1

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・ユーザー視点に立つことは意識していたがカスタマージャーニーマップを使うことでより具体的なユーザーの思いが理解できると感じる
- ・今時点では、何かを生み出すという機会を作るということは業務上ありませんが、今回習ったペルソナ、カスタマージャーニー
- ・架空の人物(ペルソナ)を作ることで、客観的視点で物事を考えることができ、と思っております。
- ・ペルソナを作って思いに共感する考え方は、プロジェクトメンバのメンタル管理に応用できるかもしれない。
- ・ペルソナを考えてからどのようなシステムが欲しいのか、など自社ではあまりやらないので、今後活用出来そうときやってみます。
- ・普段とは違う考え方を勉強するので、チームで仕事をする時などに是非試してみたいと思います。

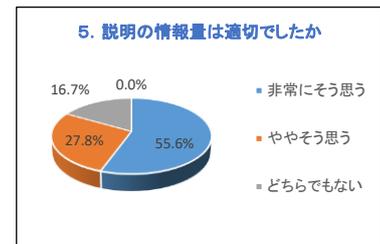


5. 説明の情報量は適切でしたか

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない
10	5	3	0

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・とりえずやってみる。というスタイルのため、やり方が合っているか不安に感じながら作業することがあった。見回り、軌道修正してくれる人が増えると、成果物に自信が持てて発表に気合が入るかもしれない。
- ・前フリが長かったかなと思いました。
- ・ひとつひとつ丁寧に勧められたと思います。

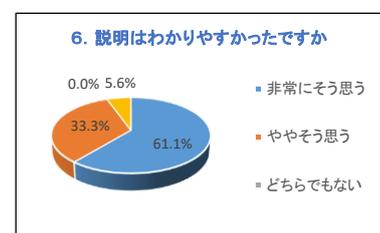


6. 説明はわかりやすかったですか

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない
11	6	0	1

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・新しく知った言葉もありましたが、一つずつ細かに教えてもらえたため、すんなりと進めることができたなと思います。
- ・感覚的なところが多いため、説明だけで理解するのは難しかったと思う。
- ・外国で聞いた話を日本語に落とすだけのように感じました。例が海外ということもあり、理解するのにちょっと苦戦しました。
- ・わからないところなどはその都度講師の方に聞くことができ、とてもわかりやすかったです。

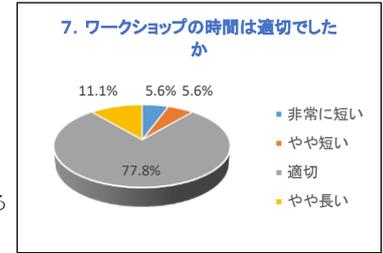


7. ワークショップの時間は適切でしたか

非常に短い	やや短い	適切	やや長い	他
1	1	14	2	

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・時間に余裕もあり、テーマも絞ってあったことで、前回よりも考えに余裕がありました。出し合った意見もたくさんの視点から出せたように思います。
- ・開始時間的にとっても都合が付きやすい時間帯で助かります。
- ・前は時間に対してやる事が多く少し混乱したが今回は余裕をもって考える時間があつた。
- ・せっかく早く進んでいたのに、グループワークや発表に時間を追加したので、長く感じました。ほとんど完成して、発表できる状態で持ってきたのに、わざわざ話を壊させるようなアドバイスはやめて欲しかったです。

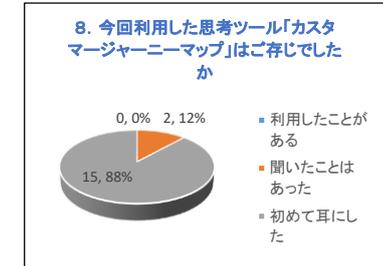


8. 今回利用した思考ツール「カスタマージャーニーマップ」はご存じでしたか

利用したことがある	聞いたことはあつた	初めて耳にした	他
0	2	15	1

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・ペルソナの行動を時系列にすることで、様々なチェックポイントからユーザーの隠れた行動を発見することができるなと思いました。

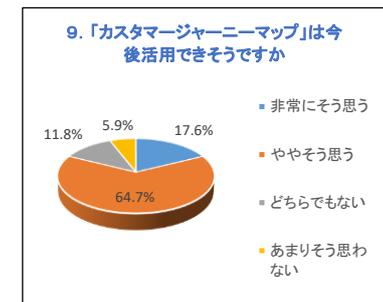


9. 「カスタマージャーニーマップ」は今後活用できそうですか

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	他
3	11	2	1	1

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・設計を考える上で時系列に並べていくというところを使っていけるなと感じました。
- ・よくお客様の視点になって考える必要がある場面があるが、このように具体的な対象者を設定することで、非常に感情移入しやすいと感じた。
- ・システム開発にそのまま活用するのは難しい気がする。ものごと分析方法として応用できる機会があれば活用したい。
- ・マーケティングでよく使われるツールのようなので、マーケティング自体が普段自分に馴染みのない行為だったので、今回実際にグループワークでやってみて、なかなか難しいと感じました。ペルソナもなかなか具体的なものを作り出すことができず苦労しました。
- ・活用できる場は少ないとは思いますが、ユーザー目線に立って考える新たな視点としてとても有効だと感じた。



10. 今回利用した思考ツール「HMW」はご存じでしたか

利用したことがある	聞いたことはあつた	初めて耳にした
0	1	17

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・一番最初の段階では思いつかないような結論に達することができ、とても良いと思った。

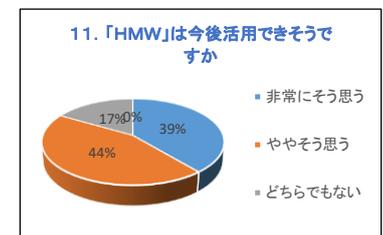


11. 「HMW」は今後活用できそうですか

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない
7	8	3	0

【気づいた点などありましたらコメントを記載ください】

- ・まだ活用できるまで理解できていない
- ・問題点の洗い出しを視点を変えていくことで、新しく見える問題も出てくると感じています。
- ・「我々はどうすれば〇〇できるか」と常に考える事ができれば、自ずと多角的視点が持てるようになるのかなと思いました。
- ・問題を明確化するのにHMWの形式にすれば、解決策を考やす気がする。
- ・ワークショップでも普通に考えていたら出ない意見が多数出た印象。仕事でも是非活用していきたい。
- ・ペルソナをしっかり作ることでカスタマージャーニー、HMWなどが作りやすくなるので基礎をしっかり作る事が大事なんだと思われました。



12. 次世代研修会全体を通してご意見、ご感想等ありましたらコメントをお願いします。

- ・次回もよろしくお願ひいたします。
- ・2回目の研修ありがとうございました。今回の研修は、前回のメンバーで2回目ということで気持ちが楽に進めることができました。お題が限られてましたが、そんな中でも各チームが面白い視点で結果を出し合っていて、面白かったです。その中からも学べることもありました。次回の研修の予習も最後に入ったので、今のうちに勉強してみます。次で終わりになりますが、3回分で習ったことを少しずつ自分なりにまとめ、一緒にやってる業務メンバーや、弊社のメンバーにも紹介して活用していきたいです。次回も楽しみにしています。よろしくお願ひいたします。
- ・雰囲気含めて参加メンバーに一体感が生まれてるのが良いと思います。恐らくはあまり喋らない人もいるとは思いますが、徐々にうち解けてきている感じがします。
- ・1回目と同様に各メンバーの意見も聞けて参考になりました。2回目のため、グループでの会話が弾み楽しく受講出来たと思います。
- ・3回目はより実践的な内容でデザイン思考を行うことでスキルアップへと繋がります今後活用出来ると思います。
- ・同じテーマでも、各チームで発表する内容が全く異なるので、毎回勉強になります。
- ・クイズ大会はもう少しコンパクトにしたほうが良いかもしれない。延長なしで同率一位はじゃんけん等。
- ・楽しく学ばせていただきました。ありがとうございます。次回もよろしくお願ひいたします。
- ・今回もご準備頂いた委員会の方々に感謝申し上げます。3回目も楽しみにしております。
- ・前回、今回ともにほとんど普段関わりのない方と交流出来よかったです。皆さんキャラが濃いので、発表を聞いたり、観察していて面白かったです。ありがとうございます。
- ・デザイン思考のいろいろな考え方を学ぶことができ、毎回新しいことに触れられとても刺激になっています。ご教授いただきありがとうございます。次回も楽しみにしております。よろしくお願ひいたします。

