



Miyagi Information Service Industry Association

- 会長挨拶
- MISA会員向けアンケート調査結果
- 2022年度 委員会別事業計画
- 委員会活動報告
- 事務局からのお知らせ
- MISA会員一覧
- 新人会員紹介

■発行/一般社団法人 宮城県情報サービス産業協会 仙台市青葉区上杉1-6-10 EARTH BLUE 仙台勾当台5F 【TEL】022 (217) 3023 【FAX】022 (217) 3055 【E-mail】misa@misa.or.jp
■URL/<https://www.misa.or.jp> ■企画・編集/広報委員会 ■印刷/ハリウコミュニケーションズ株式会社



会長挨拶

一般社団法人 宮城県情報サービス産業協会 会長 石森 令一



日頃はMISA事業運営にご支援・ご協力を頂き御礼申し上げます。

さて、今年に入って新型コロナウイルス感染拡大は、オミクロン株という新たな変異ウイルスが急速に拡大し、まだ収束が見えない状況が続いております。会員の皆様には、大変ご苦労されていることと心から察し申し上げます。

また、当協会の活動も多くの事業が中止制約を余儀なくされご期待にお応えすることができず大変申し訳なく残念に思っているところでございます。このような中、我が国の2022年の景況は緩やかな回復が続き、実質GDP成長率は前年比プラス2.8%と潜在成長率を上回る伸びと予想されています。

しかし、ロシアへの経済制裁による原油価格や原材料の高騰等の不透明感などによる経済の急減速、オミクロン株の動向の影響等依然予断を許さない状況にもあります。一方、情報サービス産業をめぐる環境は、政府の「デジタル化社会の実現に向けた改革の基本方針」が明確化となり、行政のみならず国民による社会経済活動全体でのデジタル化(DX)を推進しその成果を「新たな日常の原動力」とするとしており、社会全体が

大きく変わるうとしております。

こうした状況から、SDGsやデジタル社会を実現するための情報通信技術の重要性がこれまで以上に高まることともに、あらゆる産業での変革への取り組みが加速されると考えられ、情報通信技術は情報サービス産業の枠を超え、社会全体を支える基盤技術としてさらに進化しつつあります。まさに情報サービス産業は、本格化するDX時代の担い手となるための高度化・多様化するニーズに応える体制整備、外部リソースとの共創やオープンイノベーションによる新たな付加価値の創出が不可欠となっています。

そういう意味で私どもICT産業には、地域経済を支え、リードする基幹産業として大きな期待と役割を求められていると言えるのではないのでしょうか。それらに少しでも応えていくために、私ども情報サービス産業として人財の確保・育成は勿論、働き方改革を含め地域社会経済活動に貢献できる魅力ある産業として産業構造の変革に取り組んでまいりたいと考えております。

引き続き会員皆様のご支援・ご協力よりしくお願いいたします。

MISA 会員向けアンケート調査結果について

世界中に拡大した新型コロナウイルス感染は未だに終息に至っていません。

このような中、特に企業には、移動や通勤、会議やイベント、対面による打合せ等、当たり前に行われていた活動の自粛が求められており、我々情報サービス産業の経営環境にも大きな影響を与えていることから、経営委員会ではMISA会員企業の実態について昨年に続きアンケート調査を実施いたしました。

今回は、業績などの他に売り上げ構成、経営課題、雇用・人材、採用状況、認証取得、グローバル人材等に関する項目を重点にその現状を調査し、123の企業から回答を得ました。(回答率55%)

特に経営課題に対しては、90%近くが「雇用・人材」の課題を抱えており、今後のビジネス拡大の観点から、深刻な対応が求められていると思われま。

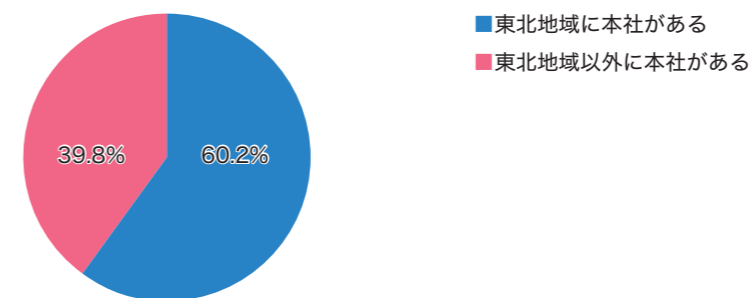
なお、本結果は全調査の中から抜粋して掲載しておりますので、詳細はホームページを参照ください。

(<https://www.misa.or.jp/>)

(調査実施期間：2021年11月10日～11月30日)

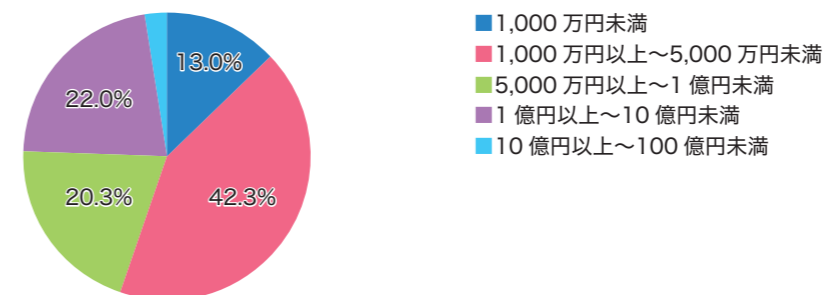
本社所在地 東北に本社所在地を持つ企業が約60パーセントを占めている

設問 1-1 貴事業所の本社所在地を回答下さい。
123件の回答



資本金 1億円未満の企業が約80%となっており、中小企業の占める割合が多い

設問 1-2 貴社の資本金を回答下さい。
123件の回答



東北電力グループ

私たちがTOINX(トイックス)は、ITで実現する新たな価値を社会に届け続けます。ともに手をとりあい、どんな時も誰よりも近くで、しっかり支え、キッチリ守ります。さらに、一歩踏み込んだ提案をし、期待をこえる感動を届けます。

ITで、感動を、ともに。

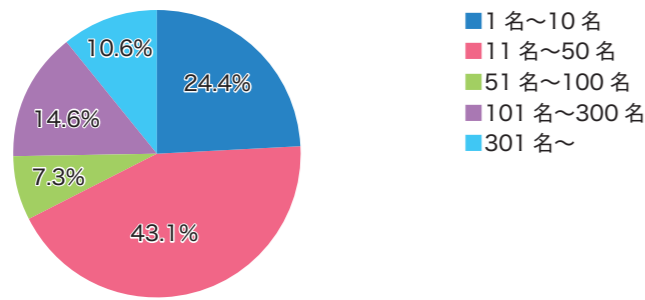
トイックス
TOINX

株式会社トイックス

〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央二丁目9番10号 セントレ東北
TEL 022-799-5555 FAX 022-799-5561

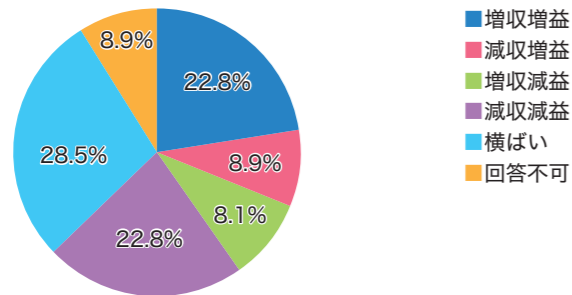
従業員数 100名以下の企業が75%を占めている

設問 1-3 貴事業所の従業員数(正社員数)を回答下さい。
123件の回答



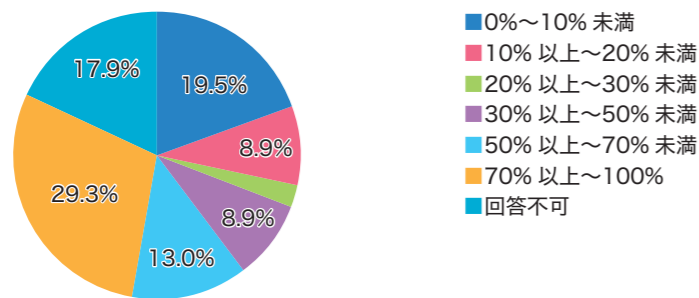
前期と前々期を比較した売上げ増減率 60%強が増収または横ばい、20%強が減収と回答しており、コロナの影響は比較的少ないと思われる

設問 2-2 貴事業所の前年度と前々年度を比較した前年度売上高の増減率を回答下さい。
123件の回答



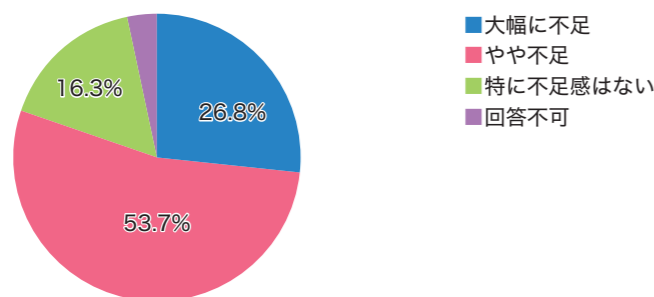
同業者取引の割合 50パーセント以上を同業者取引としている企業が60パーセント近くを占めており、依然同業者取引の割合が多い

設問 2-3 貴事業所の前年度売上高に占める「同一業種企業からの受託開発金額」割合を回答下さい。
123件の回答



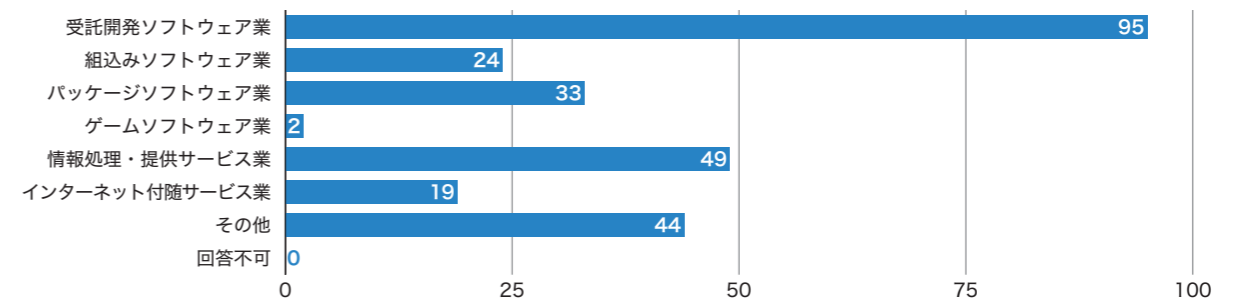
人材の不足感 90パーセント強が大幅不足、やや不足と答えており、人材不足が深刻となっている

設問 5-1 貴事業所において、人材の不足感がありますか。
123件の回答



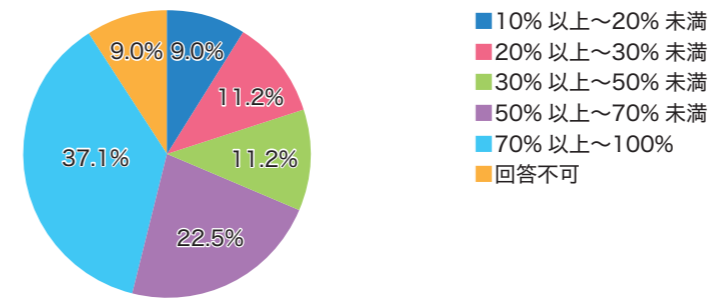
業種 受託開発ソフトウェア業が最も多い

設問 1-4-1 貴事業所の業種を全て回答下さい。
123件の回答



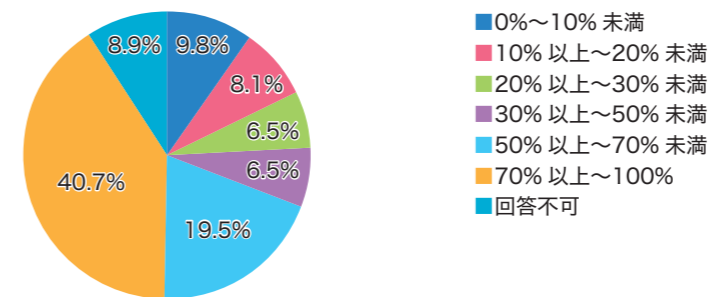
「受託開発ソフトウェア」の売上げ割合 受託開発ソフトウェア売上が50パーセント以上を占める企業が60%を占める

設問 1-4-3 [設問 1-4-1] で「受託開発ソフトウェア業」を選択時、売上割合を回答下さい。
95件の回答



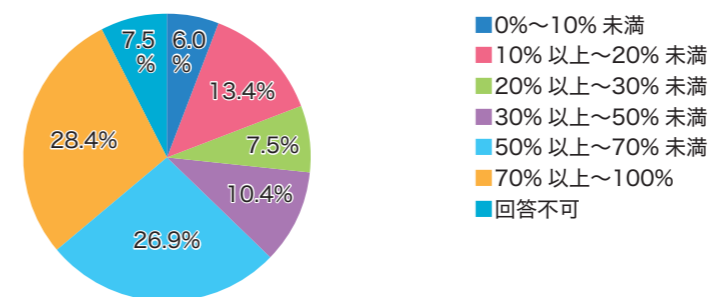
東北地域の売上げ構成 70%以上の回答が40%強と最も多い

設問 3-1 貴事業所における東北地域の売上構成比を回答下さい。
123件の回答



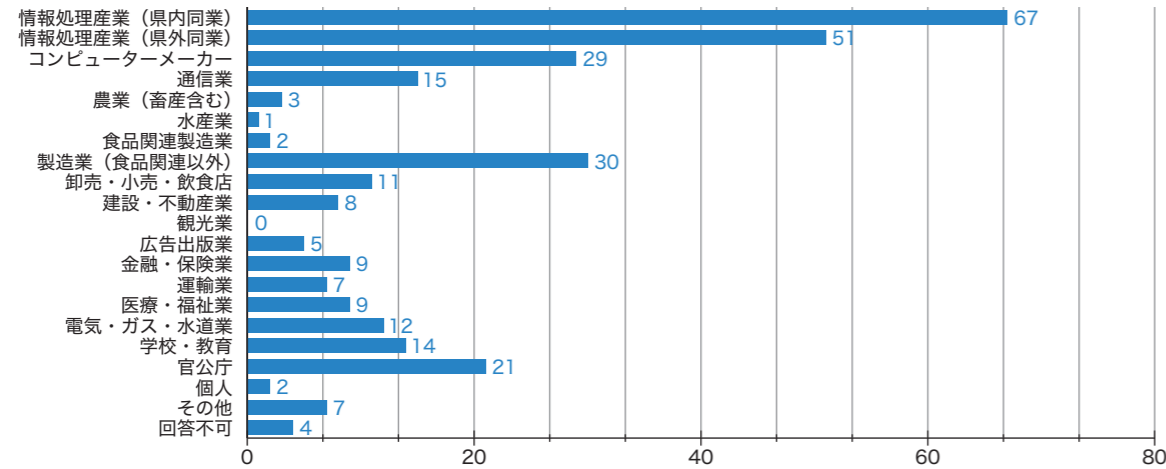
宮城県内の売上げの割合 50パーセント以上が半数を占める

設問 4-1-3 [設問 4-1-1] で「情報処理産業(県内同業)」選択時、売上割合を回答下さい。
67件の回答



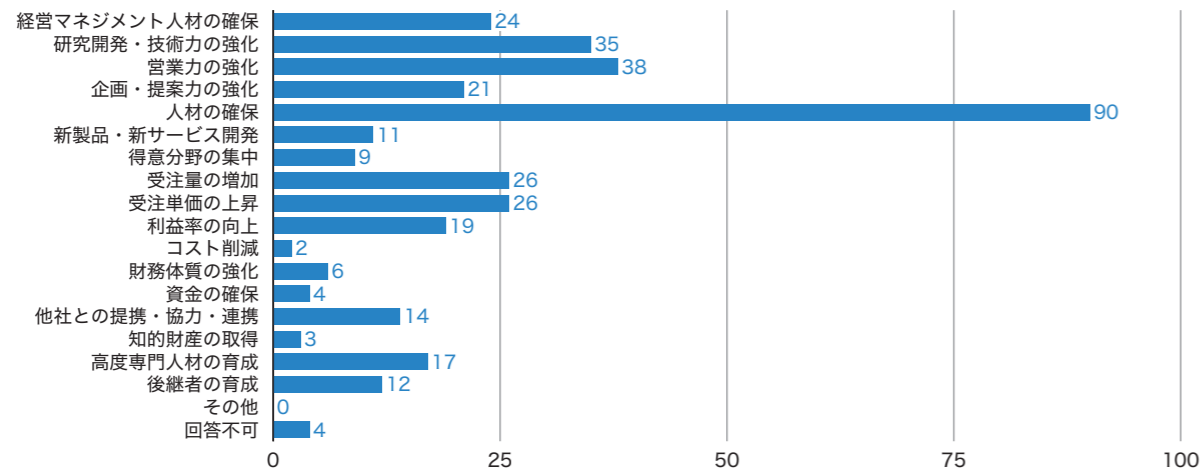
主な取引先 同業者が最も多く、製造業、コンピュータメーカー、官公庁と続く

設問 4-1-1 貴事業所の主要な取引先の業種、売上額上位3つまで回答下さい。
123件の回答



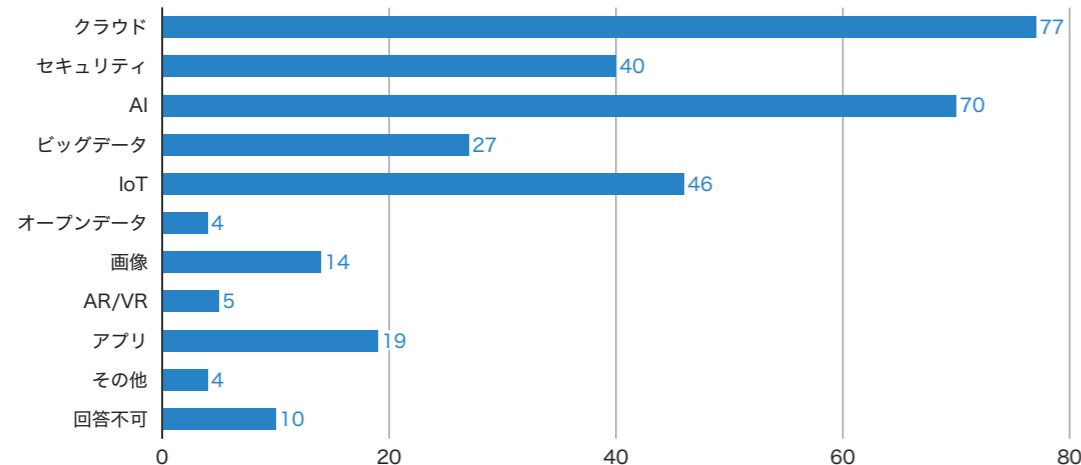
抱えている経営課題 「人材確保」が70%強と圧倒的に多く、「営業力」「技術力」と続く

設問 4-6-1 貴事業所の現在の経営課題、上位3つまでを回答下さい。
123件の回答



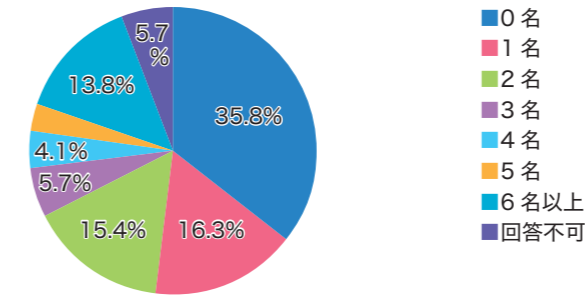
注目している分野、テーマ クラウド、AI、IoTに関心が高い

設問 4-7-1 貴事業所で注目している分野、テーマ等を3つまで回答下さい。
123件の回答



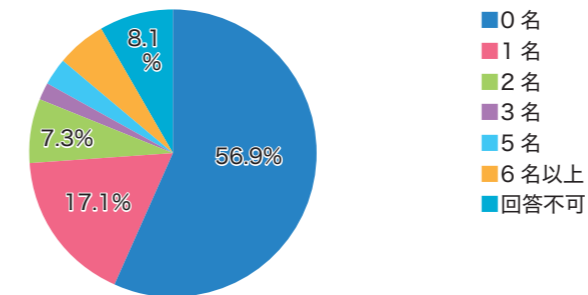
今年度の技術系の採用状況 約65%の企業が採用しており、1名採用が16%と最も多い

設問 6-1 今年度、県内での技術系の新規採用は何名でしたか。
123件の回答



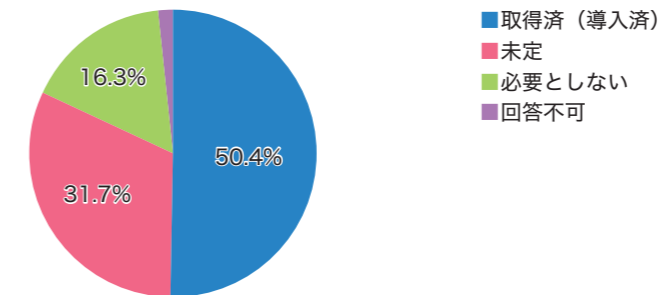
技術系の中途採用 35%の企業が1名以上の中途採用を実施している

設問 7-1 今年度、県内での技術系の中途採用は何名でしたか。
123件の回答



プライバシーマーク取得状況 約50%の企業が取得済みとなっている

設問 8-1 プライバシーマークの貴社の状況を回答下さい。
123件の回答



東日本NSソリューションズ(株)

日鉄ソリューションズグループのシステムインテグレータとして
ITを通じた課題解決によりお客様企業のビジネス価値向上を支援します。

2022年4月1日付で
「東北NSソリューションズ(株)」と「(株)NSソリューションズ東京」を会社統合。
社名は「東日本NSソリューションズ(株)」となりました。

仙台オフィス: 仙台市青葉区中央三丁目2番1号 022-224-3325(代表)



2022年度 委員会別事業計画

委員会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
経営 (企画G)			・理事会(第39回) ・理事会(第40回) ・第11回総会					・顧問・参与懇談会		・理事会(第41回) ・賀詞交歓会(予定) ・講演会		・理事会(第42回) ・事業運営会議(第4回) 委員会
経営 (経営G)		テーマ選定		講師依頼 ・交流会				・交流会	・法的問題対応セミナー	・交流会		・MISA交流サロン
	・経営強化 ・会員企業の現状調査分析・フォローアップ(実施内容検討)											
	・親睦ゴルフ大会(春季) ・経営者層情報交換 ・女性対象セミナー&交流会	・MISA交流サロン 委員会		・Misaliy女性交流会 委員会		・MISA交流 サロン 委員会		・親睦ゴルフ大会(秋季) ・交流サロン 委員会		・Misaliy女性交流会		・MISA交流サロン 委員会
人財 (確保G)	・学生向け啓蒙活動 (1)業界研究講座(随時) (2)インターシップ ・企業向け支援活動 (1)新卒者対象企業説明会 (2)UIJターン事業 (3)企業情報の提供 (4)人材紹介 ・教育機関との連携 大学等との連携会議他		(随時対応)			・インターンシップ体験型実践的研修						・連携会議
	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会
人財 (育成G)	・新入社員向け研修 (認定職業訓練) ・中堅社員向け研修 ・技術研修(技術紹介) ・人財育成活用分科会 ・次世代研修	研修実施 ①②③			研修実施 ④ ・技術紹介 ・研修会	・ステップ アップ研修 (次年度計画検討) ・中堅社員研修(1)			○会員アナウンス ・中堅社員研修(2) ・技術紹介 ・研修会	・中堅社員研修(3)		(準備)
	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会
福利厚生	・交流・レクリエーション関連 ①スポーツイベント等開催 ②船釣り大会開催 ③新企画・検討 ・ヘルスケア ・他機関事業のMISA会員への紹介 ・福利厚生事業の広報活動 (HP、情報誌等活用による広報展開)	①スポーツイベント等開催 ②船釣り大会開催 ③新企画・検討 ・新人向け研修 ・メンタルヘルス	・船釣り大会①	・フットサル開催(夏大会) ・企画検討会		・船釣り大会 ② ・企画検討会	・フットサル開催(秋大会)	・企画検討会	・船釣り大会③	・企画検討会		・セルフケアセミナー
	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会
事業共創	・異業種研究会(交流会)への参加 ・ビジネスマッチ活動 ・大学・行政連携タスク ・新研究会テーマ(新規ビジネス研究会・農商工ビジネス研究会)		(みやぎ工業会活動への参加)						ハッカソン ・イベント開催			
	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会
ビジネス推進	・ビジネスチャンスの創出・地域貢献 ・行政との連携 ・営業活動											
	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会
グローバル ビジネス	仙台市と連携した海外の業界団体および企業との連携事業 (開催内容の検討) ・ICT CONFERENCE 2022 ・留学生授業参観&意見交換会					・人材採用 ・双方 向ビジネスの模索						・イベント開催 ・イベント開催
	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会
広報								・情報誌発行(第52号)				
	・情報誌発行(第51号) ・PR動画による認知度向上											
	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会	委員会
政策提言	・政策提言検討推進等											
組織基盤強化	・次期中期計画の策定 ・産業構造変化への対応等									・理事会報告		
事業運営強化	・地域高度IT技術者の確保・育成											

委員会報告

2021年度MISAステップアップ研修

人財委員会

開発エンジニアの多くは、長期の新入社員研修で基礎技術を習得します。その後、開発現場で力を発揮し続けるエンジニアの市場価値を維持し続けるためには、技術のアップデートや実践演習を重ねていかねばなりません。

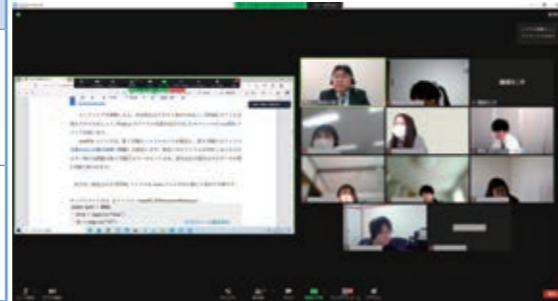
そこで、人財委員会・育成Gでは、開発エンジニアが新人～若手～中堅と段階的に技術を学んでいけるよう、現場での活用を前提とした技術・開発言語を学習する「ステップアップ研修」を開催しています。2021年度は、「Node.js集中講座」と「Java SE8新機能」の2コースをオンラインで実施しました。

「Node.js集中講座」は、Node.jsおよびExpressを利用してデータベースアクセスを伴うWebアプリケーション開発技術の向上を狙いとしたカリキュラムで、業務経験5年弱の方が多く受講されました。受講者からは、「事前知識があまりなかったが、webの画面制御、DB使用を理解できた」「資料や解答、サンプルが充実しており、基礎から学ぶことができ、特に若手社員に対して薦めたい」といった感想が寄せられました。

2022年度も、受講企業からのご要望等をもとにテーマ・カリキュラムを更新のうえ実施予定です。

<2021年度MISAステップアップ研修 開催実績>

コース	開催日	参加者数	研修内容満足度
フロントエンジニア育成 Node.js集中講座	2022/01/25～26 ※1/20PM 事前質問対応	7社8名	87.5%
Javaステップアップ研修 SE8新機能	2022/02/24～25 ※3ヵ月間アーカイブ 視聴可能	4社9名	100%



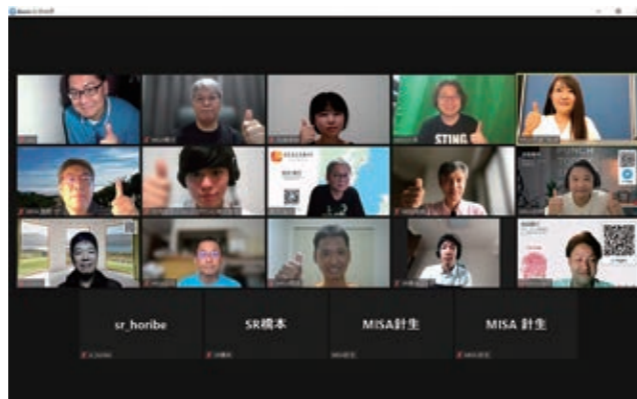
「オープンソース体験ハッカソン」開催

事業共創委員会

「オープンソース体験ハッカソン」を2021年9月4日に開催いたしました。

このハッカソンは経済産業省が公開していたIMIコンポーネントの後継である株式会社 Geoloniaの宮内隆行氏の「Community Geocoder」を利用しオープンソースを学ぶものです。

宮内氏とIMIの企画者デジタル庁の平本健二氏に講演もしていただきました。ハンズオンをMISA小泉が担当し、エンジニア5名が住所と位置情報を利用したオリジナル作品に挑戦。若手エンジニアがオープンソースの意義を理解し体験できる場となりました。



委員会報告

「台湾×宮城」IT情報交換 & 商談会

グローバル
ビジネス
委員会

台湾のIT団体である「中華民国情報サービス産業協会（CISA）」との共催で、互いの地域のIT産業の得意分野や市場特性について学び合う情報交換、興味がある企業との個別商談会を開催しました。

<「台湾×宮城」IT情報交換 & 商談会>

■開催日：①情報交換会：2021年11月8日

②個別商談会：2021年11月9日・10日

■開催方式：オンライン

■情報交換会参加者：50名以上

■個別商談会参加企業：CISA側14社/MISA側4社

■団体代表あいさつ：CISA側：台湾經濟部 工業局電子資訊組 林俊秀 組長(台湾の経済産業省にあたる)/中華民国資訊軟體協會(CISA) 沈柏延 理事長
MISA側：石森令一 会長/グローバルビジネス委員会 高橋洋人 委員長

オンラインでの情報交換会及び商談会を通し、CISAとMISA、ひいては宮城と台湾の情報サービス業界の交流の深化及びより一層の発展的な協力関係の構築を目指すことを目的としたイベントで、当日は50名を超える参加があり、興味関心・期待値の高さがうかがえました。

コロナ禍のため直接の交流を行うことの出来ないにも関わらず、双方の同業界の情報交換が和やかに行われ、互いの実情を知り、更に交流を深めるための非常に良い契機となったと感じます。

また、後日実施された個別商談会にも多くの希望企業が集まり、今後の更なる両団体の交流促進に期待が高まる結果となりました。

CISA側から今後も組織間交流を継続したいとの申し出があり、本イベントにご協力頂いた仙台市産業振興事業団、仙台市経済局からも早速次回開催の話が来ていることから、情報サービス産業を軸とした相互交流促進を期待されています。



委員会報告

2021年度Misaliy女性交流会

経営委員会

- 開催日 令和4年1月20日(木) 15:00~17:30
- 講師 志伯 暁子氏
- 参加者 11社16名

当協会（MISA）会員企業に所属している女性の方を対象としたスキルアップの場、そして女性同士の情報交換を提供することを目的として開催しています。

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い2年間ほど開催を見合わせておりましたが、今回リアル開催できました。

テーマ：『PEP TALK（ペップトーク）』はスポーツ現場やビジネスシーンやプライベートで、勇気ややる気を与えるシンプルでポジティブな言葉を使ったコミュニケーションです。



講座終了後はお茶とお菓子でティータイム交流会をし、参加者からは

- ・物事をポジティブに考えられるようになった
- ・会社で同僚や部下に実践したい
- ・子育てにも役立つ
- ・他の会社の女性と情報交換できてうれしかった

等々の感想をいただきました。

2023新卒採用MISAオンライン合同企業説明会Vol.1開催

人財委員会

MISA人財委員会確保グループでは2月25日に、2023年3月卒業予定の学生向けの「2023新卒採用 MISA オンライン合同企業説明会 Vol.1」を開催しました。MISA会員企業12社が参加学生71名に企業プレゼン（各社3分）と、3回の企業説明（各25分）を行いました。このようなオンラインイベントは対面の場合と比較すると、イベント

自体が実施しやすく、学生も参加しやすいという特徴があり、4月以降も複数回の実施を予定しています。人財委員会確保グループでは教育機関との連携のもと、学生とMISA会員企業の出会いの場として、インターンシップ、業界研究会、座談会などを計画しています。学生や転職者向けの情報発信では「伊達なICT-WORK せんだい・みやぎ」就職情報ウェブサイトを経営しており、MISA会員企業は無料で企業・採用情報を掲載できます。「it 企業 仙台」といったフレーズでウェブ検索上位に表示されるウェブサイトでもあるため、是非掲載をご検討ください。



事務局からのお知らせ

サイバー攻撃の手法と対策 partIII

EMOTET(エモテット)に注意しましょう!

EMOTETとは

マルウェアの一種で単体で感染することは少なく、認証情報を盗み出すトロイの木馬や代金を要求するランサムウェアと一緒に感染することが多く、アメリカ国土安全保障省から企業に与える脅威について警告するセキュリティアドバイザリーを公表されるほど非常に危険視されるマルウェアです。日本でも国内組織を標的とした日本語本文メールの数多くの配信が確認されています。



感染の流れ

主にメールによって侵入し、添付されている不正なマクロが含まれているWordファイルなどのマクロが実行され感染する。感染すると、感染端末を利用しているユーザーのアカウント情報やパスワード、アドレス帳情報、過去のメール履歴などを収集して攻撃者へ送信する。受け取った攻撃者は「なりすましメール」を生成し、これまでやり取りがあった相手に送信し際限なく拡散していく。

特徴

- 非常に高い感染力、攻撃力を持つ
- さまざまなマルウェアを感染させるプラットフォーム
- 感染先に合わせてアップデートされる

対策

- セキュリティ対策ソフトで保護する
- セキュリティパッチを適用する
- Power Shellをあらかじめブロックする
- 標的型攻撃メール対策ソリューションを導入する

感染した場合の対策

- 感染した端末をネットワークから切り離す
- メールアドレスなどのパスワードを変更する

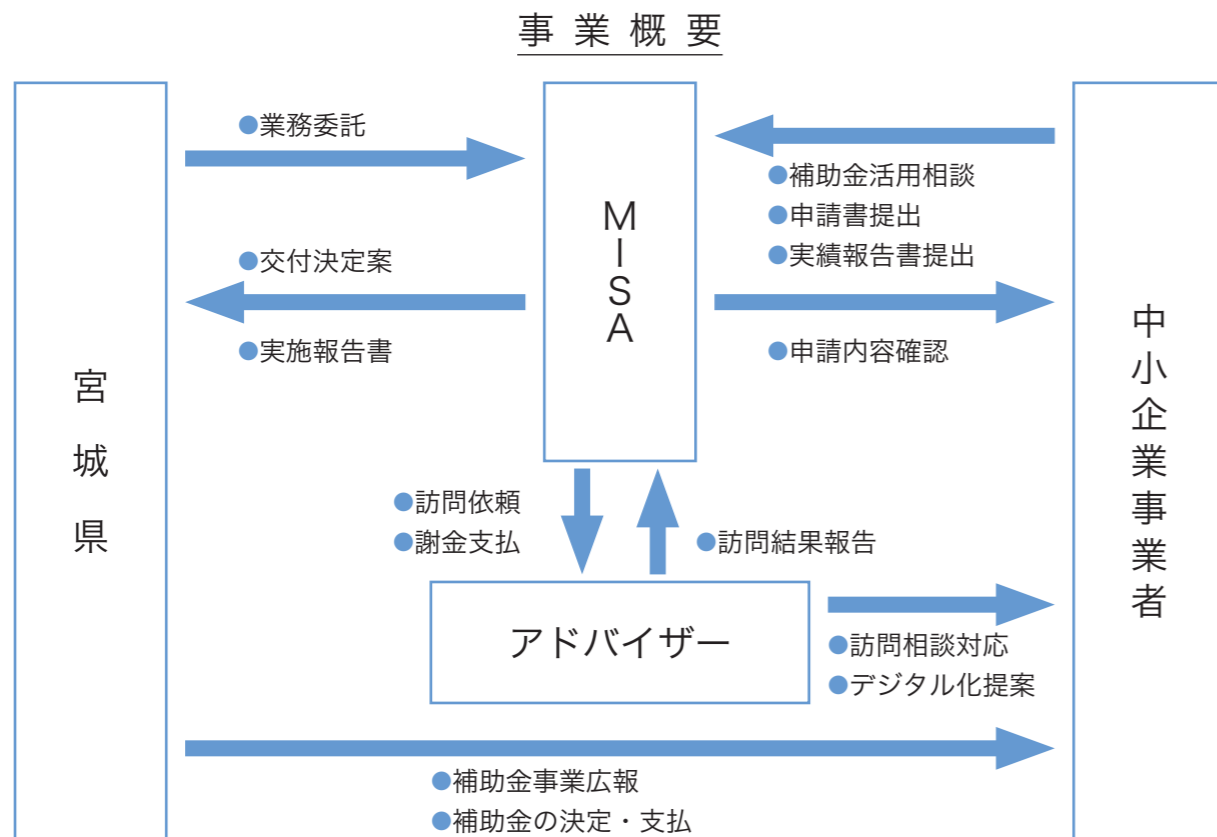
“メールから入ってくるため テレワーク時は 特に注意を”

事務局からのお知らせ

「中小企業等デジタル化支援事業」への取り組み

本事業は、宮城県内の中小企業事業者などのデジタル化に向けた意識の底上げを図ることを目的に、デジタル化による業務効率化、生産性向上などに積極的に取り組む事業者に対し補助金を交付するもので、宮城県が推進する「令和3年度中小企業等デジタル化支援事業【促進枠】」を当協会が受託し取組んでいるものです。

令和3年6月より募集を開始し、100数社から応募や問い合わせがあり、関心の高さが伺われましたが、厳正な審査の結果、最終的に19社が採択され、令和4年2月21日までに実績報告をすることとしており、事業概要は以下の通りです。



(交付対象)

- ・ITツール・デジタルサービスの購入、利用料、委託費
- ・機器の購入費、設置費

(対象事業者)

- ・県内に本店を有する法人又は県内に住所を有する個人事業者
- ・生産性向上、事業拡大を目的にデジタル化に取り組む事業者（製造業、情報通信業及び宿泊業を除く）
- ・アドバイザー派遣を受け、機器導入に関しアドバイザーが必要と認めた事業者
- ・これまで人的処理で行っていた業務を効率化し、生産性向上などにつなげることに意欲のある事業者等

(補助金)

- ・上限 300万円 下限 100万円
- 補助率 2/3以内

事務局からのお知らせ

IPA主催第17回「ひろげよう情報モラル・セキュリティコンクール」2021に参画

標記コンクールは情報モラル・セキュリティをテーマとした標語やポスター、4コマ漫画の創作活動を通し、全国の小・中・高生達がインターネットの安全利用等を意識する目的で、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が主催し開催しているもので、第10回より当協会も趣旨に賛同し後援を行っております。

2021年地域賞（宮城県内）として、下記の通りMISA会長賞を選出、表彰を行いました。

部門	作品	生徒名	学校名
標語	見られてる その一枚が 命撮り	馬籠 優人	宮城県立涌谷高等学校
4コマ漫画	歩きスマホの結末	工藤 紅音	聖ウルスラ学院英智高等学校

4コマ漫画の部
地域賞
選定作品



MISA会報51号「ITあるある川柳」に、会員企業5名の方より15作品のご応募をいただきました。MISA事務局と広報委員会の投票による選考結果でグランプリ、準グランプリ各1作品と佳作3作品が決定いたしました。グランプリ作品には商品券、準グランプリ作品と佳作にはQUOカードがそれぞれ贈呈されます。

第6回 ITあるある川柳

👑 **グランプリ**
在宅で
筋肉減って 腹が出る
システムニ科尔(株)
田代 紀生様

👑 **準グランプリ**
暖房費
追い打ちかける 原油高
テクノ・マインド(株)
田中 啓太様

👑 **佳作(順不同)**
1丁の 利便の裏に 功労者
東北インフォメーション・システムズ(株)
武藤 浩司様

仕事後に 居間で一人で 赤らうちん
東北インフォメーション・システムズ(株)
佐藤 雅之様

チャットにて エンターキーで 誤送信(e...)
日立Asteno 仙台(株)
菅場 史成様

MISAでは、ホームページ・Facebookページより情報発信を行っています。是非ご覧ください！





会員企業

NEW

技術情報 Part9

あなたの会社のDXのはじめ方

●中小企業向けのDX (Digital Transformation) とは

DXとは単なる業務のIT化、システム化には留まらない、会社全体の業務、組織、企業風土、さらにはビジネスモデルの根本的な変革をデジタル技術によって推進することをいいます。

ただ、大企業ならいざしらず、何かとリソースが足りない地方の中小企業にとってはなかなかハードルが高いと言わざるを得ません。

そこで理想論はともかく、現実的に実現可能なDXのはじめ方を考えてみましょう。



●DXを進める前にやるべきこと

ある業界ではそこそこ中規模な会社の例ですが、「DX入れろ」しか言わないカリスマ社長の一声におおる幹部が出入りの業者に提案書を慌てて依頼しているという話があります。どんなITツールがいいとか機能がどうかの議論の前にやるべきことがあります。

まずは自分自身の会社の事をよく知きましょう。以下の点を整理するところから始めます。

1. 業務の棚卸をします。自社の強み・弱みを明確にし、改善すべき点、強化すべき点、無駄な点を明確にします。

2. DX推進チームを組織します。かつチームリーダーに権限とインセンティブを与えます。

3. 目的（ゴール・着地点）を明確に設定し、メンバー内で共有します。

例えば時短という目標を立てたとします。しかしその先に何をやるかまで設定しておかないと、担当者は時短出来た業務Aの余剰時間を業務Bの為にのんびりやってしまうという話があります。

本来ならせっかく作り出した時間で付加価値の高いタスクをこなして欲しいという経営者の思いに反します。しかし、普段から付加価値の高い仕事をやったことのない社員に自発的にそれを求めても無理でしょう。最初の時点でやるべき仕事を割り当てておくべきなのです。

4. メンバー全員に参加者意識を高めます。それも強制や命令ではなくあくまで合意を取ります。自分にとってどういういい事があるかを認識させ、具体的にイメージしてもらいます。ツールを入れたり、システムを開発するにしても開発の早い段階でパイロット版で試してもらって、早めに慣れて、評価してもらう必要があります。

これに失敗すると現場から反発を食らうことになります。



5. 外部の専門家に継続的に支援・協力を仰ぎます。

主役は自社の社員ですが、よっぽど優秀な人材でもない限り、自社のみでやり切るのは困難です。外部から客観的に評価してもらおう意味でも外部人材は必要です。

●DX失敗パターン4つ

1. 始めから大掛かりな計画を立て、予算を組んでしまう。

やりやすい小さな所から始めて成功体験を積み上げることが大事です。

2. 主要業務から始めて現場の抵抗に遭って先に進まない。

主要・基幹業務は関係者が多く、複雑で簡単には整流化出来ません。費用対効果の観点からは逆行するかもしれませんが、最初のチャレンジが手強いと難航する分スピード感が薄れ、モチベーションが落ち、目立った成果も出ないまま時間が過ぎるとメンバー内にも嫌気が差してきます。

3. DXに向かない業務を対象にしてしまう。

業務の特性を把握し、DX化する部分と従来の人手の作業の割り切りが必要です。



PCが得意な分野：単純な繰り返し業務、たとえ複雑でもルールが明確に決まっています変更が少ない業務、ミスが許されない業務。

人間が得意な分野：非定型業務、変更が多い業務。高度な判断が必要な業務、創造的な業務、人とのつながりを求められる業務。

4. ITありきで進めてしまう。

あくまでITは手段・道具です。目的と手段を履き違えてはいけません。業者の推薦するソフトを入れただけで安心してはいけません。組織を編成し直し、意思疎通手段・決定経路を見直し、悪しき企業風土を除去し、社員のモチベーションを上げただけでも十分DX効果が見込める場合もあります。そのための手段としてITツールを導入すれば効果は倍増するでしょう。



●さてどこから手を付けるべきか

まずは紙をなくす、はんこをなくす、FAXをなくす、電話をなくす、入力（転記）をなくすところから始めましょう。殆ど相手（取引先）あつての作業なので、社外的に推進が難しければ、まずは社内業務から始める。稟議、申請等紙を無くせなくとも、せめてそれをデータ化しましょう。全てをデータ化出来なくともPDFにして検索のキーになり得る情報だけでもタグ付けしましょう。



●RPA利用の勘所

DX推進のツールとして例えばクラウドサービスの利用等いろいろあると思いますが、昨今注目されているものにRPAがあります。RPAが注目されている背景には以下の事情があると考えられます。

業者のいわれるがままに、種々のシステムが社内に乱立してしまった。

システム間の連携が出来ておらず、データを繋ぐためにエクスポート・インポート又は転記が発生している。

さらに加えてシステムがカバー出来ない周辺業務が日々発生し、それがEXCELや紙ベースの手作業になっている。

それらを統合するためのシステム改修の予算や人材、期間などリソースが確保できない。

そこで各システムで行っている業務及び周辺業務に一本横串をさせないか。

RPAの登場



RPAは既存のシステムを変更せずに（システム改修費用を発生させずに）、各種システムに横串を刺せるツールとなります。WEBでもデスクトップアプリでもEXCELでもメールでもおおよそパソコン上で操作できるものは制御可能です。システム自体を改修し、システム間でAPI連携するのが理想ですが、リソースが不足している中小企業の現実解としてはRPAは一つの選択肢となるでしょう。

RPAにも種々あり、判断しかねる時は専門家に一度相談し、試用版や無償版がある場合は実際に試してみてもまずは感触を得るのがいいでしょう。

計画を立て、抜本的に見直さなければならないことは避けて通れませんが、スピード感も大事です。まずは出来るところから出来る範囲で着手して、あきらめずに物事を一歩でも前に進めてみる。あなたのそのアクションが事態を大きく動かすきっかけになるかもしれません。

scripted by (有)マインドアクセス 今野

MISA 会員一覧【正会員】 (五十音順、敬称略)

185 社 令和4年4月4日現在

(株) アート・システム	コンピュータシステム開発(株)
(株) I S Tソフトウェア	(株) コンピュータシステム研究所
(株) アイエスピー東北	コンピューターサイエンス(株)
(株) アイエンター	コンピューターマネージメント(株)
(株) アイシーエス 仙台支店	SaiSプロダクション(株)
(株) アイ・ティ・シー・キューブ	サイバーコム(株) 東北事業部
(株) アイティフラッグス	(株) サイバー・ソリューションズ
(株) アクシス 仙台支店	(株) 佐々通オンサイト
朝日システム(株)	(有) サバナコーポレーション
(株) アジェンダST	(株) C I C
(有) アセットソフト	(株) シー・エス・イー東北オフィス
(株) アテネコンピュータシステム	(株) シーエスシー
(株) アド・エータイプ	(株) シーエスター東北事業所
(株) アペールジャパン 東北支店	シーツー(株)
(株) アルファビジョン	(株) システムレーテ 仙台開発センター
アルプスシステムインテグレーション(株)	システムニコル(株) 仙台支所
(株) イグナルシステムズ	(株) システムネットワーク
(株) イッツ・コーポレーション	(株) システムロード
(株) イーエムエス 仙台支店	(株) J C - 2 1 教育センター
(株) EMD 東北支社	(株) ジェイテック 仙台オフィス
イーストライズ(株)	(株) ジャステック 仙台営業所
イートス(株)	ジャパニアス(株)
(株) イメージア・ソリューション	(有) 情報技術総合研究所
(株) インストーク	(株) ステップ
インテリジェントサイエンス(株)	(株) スプラウトジャパン
(株) ウイルテック	スマカン(株)
(株) 内田洋行 I T ソリューションズ	清野経営事務所
(株) エー・アール・シー	(株) 仙台システムサポート
(株) エキサイト	(株) 仙台情報サービス
(株) S I G	(株) 仙台三川
(株) S R A 東北	Z O R S E (株)
エスエスアイ(株)	(株) ソフトエイジ
(株) エスエスイー仙台事務所	ソフトブレンビジネスパートナー
(株) エスクルー	(株) S o l a . c o m
S C S K Minor ソリューションズ(株)	(株) 第一コンピュータリソース
(株) S J C	(株) タカインフォテクノ 仙台事業所
(株) N I D 東北	(株) チップス
N E C ソリューションイノベータ(株) 東北支社	通研電気工業(株)
(株) エヌエスシー	T I S 東北(株)
(株) エヌ・シーエス	(株) ティー・エス・シー
(株) N T T データ東北	(株) テイクス 東北事業所
N T T データフォース(株)	テクノウイング(株)
(株) エム・エス・アイ	(株) テクノサポートカンパニー
(株) エンライズコーポレーション	(株) テクノ情報システム
オータス(株)	(株) テクノプロ テクノプロ・I T 社 仙台支店
(株) オービックビジネスコンサルタント 仙台営業所	テクノ・マインド(株)
(株) オープンストリーム	(株) テスプロ
(株) G E A R	(株) データウエイ・システムズ
キーウェアソリューションズ(株) 東北支店	(株) デジス
(有) キムラオフィス・コーポレーション	デジタル・インフォメーション・テクノロジー(株)
キャル(株) 仙台オフィス	(株) テセラクト
キャロルシステム仙台(株)	(株) テンダ
(株) クエスト 東北支社	(株) トインクス
クオリティソフト(株)	東社シーテック(株)
(株) C R E A HUMAN	東北アースシステムズ(株)
(株) Grune	(株) 東北システムズ・サポート
(株) クロスリード	(株) 東北システムテクノロジー
(株) コア 東関東カンパニー 仙台技術センター	東北ディーシーエス(株)
(株) コーディアルコンサルティング&ソリューションズ	東北テクニカルシステムズ(株)
(株) コー・ワークス	(株) 東北電子計算センター
Cosylab Japan(株)	東北プロフェッショナル・アクションズ・ネットワーク
コミィ(株)	トライアロー(株) 東北支店
コムシス情報システム(株) 第二事業本部仙台事業所	トライボッドワークス(株)

トリオシステムプランズ(株)
(株) トレック
(株) ナナイロ
ナレッジビーンズ(株)
(株) ニューソル
日本アパカス(株)
日本総合システム(株) 仙台支社
(株) 日本プレースメントセンター
(株) ネクススソリューション
(株) ネスコ仙台支店
ネットワークシステムズ(株) 東北支店
パールナレッジ(株)
パイスリープロジェクト(株)
ハイテックシステム(株) 仙台支店
(株) ハイテックシステム
(株) ハイパーソリューション
(株) バランテック 仙台事業所
ハリウコミュニケーションズ(株)
V A L T J A P A N (株)
(株) P E - B A N K 東北支店
(株) ビー・エス・アール
(株) B S N アイネット東北営業所
(株) ビーフル
b . m o d e (株)
東日本 N S ソリューションズ(株)
東日本情報機器(株)
日立Astemo仙台(株)
(株) 日立ソリューションズ東日本
(株) ビッツ 東北事業所
ヒューレックス(株)

フィット産業(株) 仙台営業所
(株) フェイスフル
(株) フジビジネスセンター
(株) フライトシステムコンサルティング 仙台事業所
(株) フリースタイル
(株) フリーハンド
(株) ブレイド 仙台支社
(株) プレーンナレッジシステムズ
(株) プロテウス
(株) プロトソリューション
(株) プロトリオス
(株) ベストサポートシステムズ
(株) マイクロメイツ 仙台支店
(株) マイコム
(有) マインドアクセス
(株) マルナカ
マジックソフトウェア・ジャパン(株) 仙台営業所
NPO 法人宮城県キャリアコンサルタント協会
(株) 宮城県農協情報センター
(株) M u s i g n a l
(株) ミロク情報サービス
(株) メディア・サポート
ライズ・システム(株)
(有) ラスタファクトリ
(株) ラネックス
(株) 栗菱コンピューターズ
ルネッサンスルパン(株)
(株) Y S L ソリューション 仙台オフィス
(株) ワークポート 仙台支社

MISA 会員一覧【賛助会員】 (五十音順、敬称略)

36 社 令和4年4月4日現在

(株) アイエスエフネット
(株) アイテック
(有) アスクシステムズ
R P A テクノロジーズ(株)
i (株)
イー・アンド・エム(株)
伊藤忠テクノソリューションズ(株)
(有) S T - W O R K S
エリクソン・ジャパン(株)
兼松エレクトロニクス(株) 仙台支店
カメイ(株) 法人営業部
(株) システムシェアード
(株) システム創造開発
公益財団法人仙台市産業振興事業団
(株) ソフトウェア・ビーンズ
(株) テレコムリサーチ
東京コンピュータサービス(株) 仙台支店
東芝デジタルソリューションズ(株) 東北支社

東北電力(株)
トッパン・フォームズ(株)
日本アイ・ビー・エム(株)
日本オラクル(株)
日本電気(株) 東北支社
パイオニアシステムテクノロジー(株)
(株) 東日本技術研究所
東日本電信電話(株)
(株) 日立製作所東北支社
B I P R O G Y (株)
富士通Japan(株) 宮城支社
マンパワーグループ(株) ソリューション・サービス仙台支店
NPO 法人みちのく情報セキュリティ推進機構
宮城県職業能力開発協会
(一社) みやぎ工業会
(株) ユアテック
(株) ユニバーサルコンピュータシステム
(株) ワイヤードビーンズ

MISA 会員一覧【特別会員】 (敬称略)

11 団体 令和4年4月4日現在

宮城県
仙台市
石巻市
大崎市
気仙沼市
白石市

公益財団法人みやぎ産業振興機構
一般社団法人東北経済連合会
宮城県商工会議所連合会
特定非営利活動法人日本情報技術取引所
一般社団法人ICD協会

会員異動状況 (令和3年10月1日以降の入会関係)

正会員-入会

賛助会員-入会

会員数 (正会員……185社 賛助会員……36社)

入会日	会員名 (代表者名)	住所 TEL・FAX
10月1日	(株)GEAR (代表取締役 渡部 光昌)	〒980-0811 仙台市青葉区一番町 3-11-15 TAGE Community TEL 022-200-2765 FAX 022-200-2765
1月1日	(株)PE-BANK (代表取締役社長 高田 幹也)	〒108-0074 東京都港区高輪 2-15-8 グレイスビル泉岳寺前 TEL 03-3473-9877 FAX 03-5798-7589
1月25日	VALT JAPAN(株) (仙台支社長 川人 圭将)	〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡 1-1-1 JR仙台イーストゲートビル 2F TEL 090-3181-6748
4月4日	(株)Grune (代表取締役 山下 俊義)	〒975-0038 福島県南相馬市原町区日の出町 182-4 TEL 070-8366-7692
3月1日	バイオニアシステムテクノロジー(株) (代表取締役社長 遠藤 功)	〒981-0912 仙台市青葉区堤町 1-1-2 エムズ北仙台 5F TEL 022-728-6311 FAX022-728-6313
3月10日	日本アイ・ピー・エム(株) (コンサルティング事業本部 顧問 山越 峰正)	〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21

(敬称略)

MISAフォトコンテスト結果報告

MISA会報51号フォトコンテストに、会員企業16名の方より42作品のご応募をいただきました。MISA事務局と広報委員会の投票による選考結果でグランプリ、準グランプリ各1作品と佳作8作品が決定いたしました。グランプリ作品には商品券、準グランプリ作品と佳作にはQUOカードがそれぞれ贈呈されます。

表紙に掲載

グランプリ
独眼竜のお花見
(株)ビッツ 北村 豊 様

準グランプリ

みちのく湖畔公園
(株)アートシステム
鹿目 仁 様



蔵王のお釜と
リンドウ
システムニ科尔(株)
田代 紀生 様

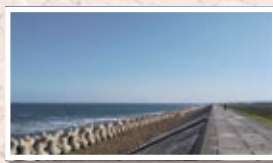


佳作 (順不同)

大手門
(株)東北システムズ・サポート
山内 祐治 様



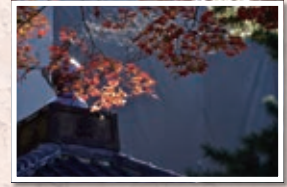
「明日へつなぐ」
仙台湾南部海岸堤防と海
日立Astemo仙台(株)
萱場 史成 様



東京2020とセタと
コロナと
(株)フジビジネスセンター
鹿野又 寛 様



壺の碑
(株)アイティフラグス
久保 哲雄 様



静まる構内に春日さす
(株)トレック
柴崎 健一 様



菜の花畑
(株)アド・エータイプ
菅原 涼 様



空vs海
サイバーコム(株)
佐々木 孝一郎 様



宮城の青空と桜
(株)アド・エータイプ
松橋 美慧 様

